

THE LOT HOUSE

Versie: 2.0

Ingangsdatum: 20 september 2026

DOCUMENT 43 — PROFIEL VOORWAARDEN

WAAR VOORRAAD IN BEWEGING KOMT

KOPEN • VERKOPEN • BIEDEN • VEILEN • RUILEN

HOOFDSTUK I — ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 — Exploitant

1. THE LOT HOUSE (hierna: “TLH”) is een handelsplatform dat wordt geëxploiteerd door:

Global Connect & Partners S.L.

CIF/NIF: ES- B26993972
Registro Mercantil Málaga: Hoja MA-197.501
IRUS: 1000470259151

Vestigingsadres:

Calle Pizarro 41, Esc. 1, Pt. 1
29670, San Pedro Alcántara
Marbella, Málaga
Spanje

Correspondentie adres / Postadres:

Apartado de Correos 320
29670, San Pedro Alcántara
Marbella, Málaga
Spanje

E-mail:

info@thelothouse.com

Website:

www.thelothouse.com

2. Deze Profiel Voorwaarden zijn van toepassing op ieder profiel dat binnen TLH wordt aangemaakt, geactiveerd of gebruikt.
-

Artikel 2 — Doel & Toepasselijkheid

1. Deze Profiel Voorwaarden regelen de verschillende profielvormen binnen TLH en de daaraan verbonden rechten, functionaliteiten, tarieven en voorwaarden.
 2. TLH kent drie profielvormen:
 - **Basic**
 - **Pro**
 - **Enterprise**
 3. Het Basic-profiel is kosteloos.
 4. Het Pro-profiel is beschikbaar tegen € 50 per maand.
 5. Het Enterprise-profiel is beschikbaar tegen € 200 per maand.
 6. Iedere gebruiker kiest zelf het profiel dat bij zijn gebruik binnen TLH past.
-

Artikel 3 — Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Gebruiker:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een account of profiel binnen TLH gebruikt.
- b. **Profiel:** het accountniveau waarmee een gebruiker binnen TLH toegang heeft tot bepaalde functionaliteiten.
- c. **Basic:** het kosteloze basisprofiel van TLH.
- d. **Pro:** het betaalde profiel van TLH voor € 50 per maand.
- e. **Enterprise:** het betaalde profiel van TLH voor € 200 per maand.
- f. **Abonnementsperiode:** de volledige periode vanaf de activatiedatum van een betaald profiel tot en met de dag vóór dezelfde datum in de daaropvolgende maand.
- g. **Partij:** een aanbod dat door een gebruiker binnen TLH wordt geplaatst.
- h. **Uitgelichte Partij:** een partij die binnen de daarvoor beschikbare functionaliteit extra onder de aandacht wordt gebracht.

- i. **Zoek Alarm:** een door een gebruiker ingestelde melding voor aanbiedingen die aan bepaalde zoekcriteria voldoen.
- j. **Succesprovisie:** een provisie die overeenkomstig de Commissie Voorwaarden verschuldigd kan zijn wanneer een transactie tot stand komt.
-

HOOFDSTUK II — PROFIELVORMEN

Artikel 4 — Basic Profiel

1. Het Basic-profiel is kosteloos.
 2. Het Basic-profiel geeft toegang tot de basisfunctionaliteiten van TLH.
 3. Het Basic-profiel omvat:
 - Onbeperkt partijen plaatsen;
 - Directe handel;
 - Veilingen;
 - Ruilhandel;
 - Portal Account;
 - Berichten;
 - Commissie alleen bij Succes;
 - Maximaal 5 Zoek Alarmen;
 - Toegang tot het handelsnetwerk.
 - Voor het Basic-profiel worden geen maandelijkse abonnementskosten in rekening gebracht.
-

Artikel 5 — Pro Profiel

1. Het Pro-profiel is beschikbaar tegen een tarief van **€ 50 per maand**.
2. Het Pro-profiel omvat alle functionaliteiten van het Basic-profiel.
3. Daarnaast omvat het Pro-profiel:
 - Onbeperkte zoekmeldingen;
 - Bulk Upload van partijen;
 - 1 uitgelichte partij per maand;
 - Pro-badge op het profiel;
 - Prioriteit Goedkeuring;
 - Marktprijs Rapport.
 - De abonnementsprijs staat los van eventuele succes provisies die overeenkomstig de Commissie Voorwaarden verschuldigd kunnen zijn.

Artikel 6 — Enterprise Profiel

1. Het Enterprise-profiel is beschikbaar tegen een tarief van **€ 200 per maand**.
2. Het Enterprise-profiel omvat alle functionaliteiten van het Pro-profiel.
3. Daarnaast omvat het Enterprise-profiel:
 - 5 uitgelichte partijen per maand;
 - Privé Handelsnetwerk;
 - Eigen accountmanager;
 - Enterprise-badge;
 - Prioriteit bij geschillen;
 - SLA 99,9% uptime.
4. De abonnementsprijs staat los van eventuele succes provisies die overeenkomstig de Commissie Voorwaarden verschuldigd kunnen zijn.

Artikel 7 — Overstappen Tussen Profielen

1. Een gebruiker kan, voor zover technisch beschikbaar, op ieder moment overstappen naar een ander profiel niveau.
2. Een upgrade naar een hoger betaald profiel kan direct worden geactiveerd overeenkomstig de op dat moment geldende betalingsvoorwaarden.
3. Een downgrade naar een lager profiel wordt overeenkomstig Artikel 33 verwerkt.
4. Een downgrade leidt niet tot onmiddellijke beëindiging van de reeds betaalde abonnementsperiode.

Artikel 8 — Beschikbaarheid Van Functionaliteiten

1. De functionaliteiten die bij ieder profiel behoren, worden door TLH binnen het betreffende profiel beschikbaar gesteld.
 2. TLH kan de technische wijze waarop functionaliteiten worden aangeboden, aangepast, uitgebreid of verbeterd.
 3. Een profiel geeft uitsluitend recht op de functionaliteiten die aan dat profiel zijn verbonden.
 4. Functionaliteiten die uitsluitend onderdeel zijn van een hoger profiel vervallen zodra het betreffende hogere profiel eindigt.
-

HOOFDSTUK III — BASIC PROFIEL

Artikel 9 — Gratis Gebruik

1. Het Basic-profiel kan zonder abonnementskosten worden gebruikt.
 2. Het Basic-profiel kent geen vaste maandelijkse abonnement verplichting.
 3. Het feit dat het Basic-profiel gratis is, sluit niet uit dat andere kosten verschuldigd kunnen zijn.
 4. Indien een transactie tot stand komt waarvoor TLH overeenkomstig de Commissie Voorwaarden recht heeft op een succes provisie, blijft deze provisie van toepassing.
-

Artikel 10 — Onbeperkt Partijen Plaatsen

1. Een Basic-gebruiker kan onbeperkt partijen binnen TLH plaatsen.
 2. Hetzelfde recht geldt voor Pro- en Enterprise-gebruikers.
 3. Het plaatsen van een partij betekent niet dat TLH de eigendom, kwaliteit, waarde, herkomst, rechtmatigheid of verkoopbaarheid van de betreffende partij garandeert.
-

Artikel 11 — Zoek Alarmen

1. Een Basic-gebruiker kan maximaal 5 zoek alarmen instellen.
 2. Zoek Alarmen zijn bedoeld om de gebruiker te informeren over nieuwe of passende aanbiedingen.
 3. Een Pro- of Enterprise-gebruiker heeft recht op onbeperkte zoek meldingen overeenkomstig het betreffende profiel.
 4. De werking van zoek alarmen is afhankelijk van de technische werking van het platform en de beschikbaarheid van passende aanbiedingen.
-

Artikel 12 — Handelsnetwerk & Berichten

1. Het Basic-profiel geeft toegang tot het handelsnetwerk van TLH.
 2. Het Basic-profiel omvat tevens de berichten functionaliteit binnen TLH.
 3. Het handelsnetwerk is bedoeld om gebruikers met elkaar in contact te brengen.
 4. Toegang tot het handelsnetwerk vormt geen garantie op een bepaalde koper, verkoper, handelspartner of transactie.
-

HOOFDSTUK IV — PRO PROFIEL

Artikel 13 — Pro Abonnement

1. Het Pro-profiel kost **€ 50 per maand**.

2. Het abonnement wordt aangegaan voor één volledige abonnementsperiode zoals bepaald in Artikel 30.
 3. Het Pro-abonnement kan op ieder moment door de gebruiker worden opgezegd.
 4. Een opzegging heeft geen onmiddellijke beëindiging van het reeds betaalde Pro-profiel tot gevolg.
-

Artikel 14 — Functionaliteiten Pro

Het Pro-profiel omvat alle Basis-functionaliteiten en aanvullend:

- Onbeperkte Zoek Meldingen;
 - Bulk Upload van partijen;
 - 1 uitgelichte partij per maand;
 - Pro-badge;
 - Prioriteit Goedkeuring;
 - Marktprijs Rapport.
-

Artikel 15 — Uitgelichte Partij

1. Een Pro-gebruiker beschikt over de mogelijkheid om 1 partij per maand als uitgelichte partij te gebruiken.
 2. De uitgelichte partij kan binnen daarvoor bestemde onderdelen van TLH prominenter worden weergegeven.
 3. Een uitgelichte positie vormt geen garantie op extra bezoekers, reacties, biedingen, contacten, verkoop of ander commercieel resultaat.
 4. De uitgelichte partij blijft onderworpen aan alle overige TLH-voorwaarden.
-

Artikel 16 — Pro Badge & Prioriteit Goedkeuring

1. Een actief Pro-profiel kan worden voorzien van een Pro-badge.
 2. De Pro-badge geeft uitsluitend het profiel niveau van de gebruiker aan.
 3. Prioriteit Goedkeuring betekent dat een partij, profiel of andere inhoud met voorrang kan worden behandeld binnen het toepasselijke goedkeuringsproces.
 4. Prioriteit Goedkeuring betekent niet dat goedkeuring automatisch wordt verleend.
-

Artikel 17 — Marktprijs Rapport

1. Het Pro-profiel omvat toegang tot een marktprijs rapport voor zover daarvoor voldoende beschikbare gegevens aanwezig zijn.
2. Het marktprijs rapport is informatief en indicatief.

3. Het marktprijs rapport vormt geen taxatie, onafhankelijke waardebepaling of garantie van een bepaalde verkoop- of marktprijs.
 4. De uiteindelijke prijs van een partij wordt bepaald door de betrokken marktpartijen en de omstandigheden van de betreffende transactie.
-

HOOFDSTUK V — ENTERPRISE PROFIEL

Artikel 18 — Enterprise Abonnement

1. Het Enterprise-profiel kost **€ 200 per maand**.
 2. Het Enterprise-profiel omvat alle Basic- en Pro-functionaliteiten.
 3. Daarnaast ontvangt de Enterprise-gebruiker de aanvullende Enterprise-functionaliteiten zoals opgenomen in deze voorwaarden.
 4. Het Enterprise-abonnement kan op ieder moment door de gebruiker worden opgezegd.
-

Artikel 19 — Functionaliteiten Enterprise

Het Enterprise-profiel omvat alle Pro-functionaliteiten en aanvullend:

- 5 uitgelichte partijen per maand;
 - Privé Handelsnetwerk;
 - Eigen Accountmanager;
 - Enterprise-badge;
 - Prioriteit bij Geschillen;
 - SLA 99,9% uptime.
-

Artikel 20 — Uitgelichte Partijen

1. Een Enterprise-gebruiker beschikt over de mogelijkheid om 5 partijen per maand als uitgelichte partijen te gebruiken.
 2. Uitgelichte partijen kunnen binnen daarvoor bestemde onderdelen van TLH prominenter worden weergegeven.
 3. Een uitgelichte positie vormt geen garantie op een koper, verkoper, bieding, contact, verkoop of ander commercieel resultaat.
-

Artikel 21 — Privé Handelsnetwerk & Accountmanager

1. Het Enterprise-profiel geeft toegang tot het privé handelsnetwerk van TLH, voor zover deze functionaliteit beschikbaar is.
 2. Het privé handelsnetwerk is bedoeld voor handelscontacten binnen de daarvoor bestemde Enterprise-functionaliteit.
 3. Toegang tot het privé handelsnetwerk vormt geen garantie op beschikbare handelspartners of transacties.
 4. Een Enterprise-gebruiker beschikt over een eigen accountmanager binnen de daarvoor aangeboden dienstverlening.
 5. De accountmanager is geen juridisch, fiscaal, financieel of onafhankelijk commercieel adviseur, tenzij daarover afzonderlijk schriftelijke afspraken zijn gemaakt.
-

Artikel 22 — Enterprise Badge & Prioriteit Bij Geschillen

1. Een actief Enterprise-profiel kan worden voorzien van een Enterprise-badge.
 2. De Enterprise-badge geeft uitsluitend het profiel niveau van de gebruiker aan.
 3. Prioriteit bij geschillen betekent dat een geschil of melding met voorrang kan worden behandeld.
 4. Prioriteit bij behandeling betekent niet dat een gebruiker automatisch in het gelijk wordt gesteld.
-

Artikel 23 — SLA 99,9% Uptime

1. Het Enterprise-profiel omvat een SLA met betrekking tot een beschikbaarheidsniveau van **99,9% uptime**.
 2. De SLA ziet op de beschikbaarheid van de door TLH beheerde platform omgeving waarop de Enterprise-dienstverlening betrekking heeft.
 3. Gepland onderhoud, noodzakelijke veiligheidsmaatregelen, overmacht, storingen bij externe dienstverleners, internet storingen, apparatuur van de gebruiker en andere omstandigheden buiten de redelijke controle van TLH kunnen buiten de berekening vallen.
 4. De SLA vormt geen garantie dat iedere afzonderlijke functionaliteit voortdurend beschikbaar is.
 5. Voor zover afzonderlijke SLA-bepalingen van toepassing zijn, gelden deze voor de betreffende Enterprise-dienstverlening.
-

HOOFDSTUK VI — PARTIJEN, COMMISSIE & TRANSACTIES

Artikel 24 — Directe Handel, Veilingen & Ruilhandel

1. Binnen de beschikbare functionaliteiten kunnen gebruikers partijen aanbieden voor directe handel, veilingen en ruilhandel.
 2. De betreffende mogelijkheden zijn onderdeel van de Basic-functionaliteiten en daarmee tevens beschikbaar voor Pro- en Enterprise-gebruikers.
 3. De gebruiker bepaalt zelf de voorwaarden waaronder een partij wordt aangeboden, voor zover deze binnen de regels van TLH zijn toegestaan.
-

Artikel 25 — Commissie Alleen Bij Succes

1. Binnen TLH kan een succes provisie verschuldigd zijn wanneer een transactie tot stand komt waarvoor TLH overeenkomstig de Commissie Voorwaarden recht heeft op provisie.
 2. **Geen Transactie = Geen Succes Provisie.**
 3. De maandelijkse abonnementskosten van Pro en Enterprise staan volledig los van eventuele succes provisies.
 4. De hoogte en berekening van de succes provisie worden geregeld in de afzonderlijke Commissies Voorwaarden.
-

Artikel 26 — Abonnement & Succes Provisie

1. Het betalen van een Pro- of Enterprise-abonnement geeft geen vrijstelling van toepasselijke succes provisies.
 2. Het betalen van een succes provisie geeft geen recht op restitutie van abonnementskosten.
 3. Abonnementskosten en succes provisies zijn afzonderlijke financiële verplichtingen.
-

Artikel 27 — Geen Garantie Op Transactie

1. Geen enkel profiel niveau garandeert dat een gebruiker een partij verkoopt, koopt, ruilt of veilt.
 2. Evenmin wordt gegarandeerd dat een gebruiker biedingen, leads, contacten, handelspartners, omzet of winst ontvangt.
 3. TLH faciliteert het handelsproces, maar garandeert geen commercieel resultaat.
-

HOOFDSTUK VII — TARIEVEN, BETALING & ABONNEMENT

Artikel 28 — Tarieven

1. Het Basic-profiel is gratis.
 2. Het Pro-profiel kost € 50 per abonnementsperiode.
 3. Het Enterprise-profiel kost € 200 per abonnementsperiode.
 4. De genoemde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
 5. Het toepasselijke tarief wordt vóór activering van een betaald profiel aan de gebruiker kenbaar gemaakt.
-

Artikel 29 — Betaling

1. Voor Pro en Enterprise is betaling vereist voordat het betaalde profiel wordt geactiveerd of verlengd.
 2. Betaling geschiedt via de door TLH beschikbaar gestelde betaalmethode.
 3. De gebruiker is verantwoordelijk voor het beschikbaar houden van een geldige betaalmethode.
 4. Het niet kunnen uitvoeren van een betaling kan gevolgen hebben voor de verlenging van het betreffende profiel.
-

Artikel 30 — Abonnementsperiode

1. Een Pro- of Enterprise-abonnement wordt aangegaan voor één volledige abonnementsperiode.
 2. De abonnementsperiode begint op de datum waarop het betreffende betaalde profiel wordt geactiveerd en waarvoor betaling heeft plaatsgevonden.
 3. De abonnementsperiode loopt vanaf de activatiedatum tot en met de dag vóór dezelfde datum in de daaropvolgende maand.
 4. De abonnementsperiode is niet gebonden aan een kalendermaand.
 5. De abonnementsperiode bedraagt evenmin standaard 30 kalenderdagen.
 6. Indien een abonnement bijvoorbeeld op **24 september** wordt geactiveerd, loopt de eerste abonnementsperiode van **24 september tot en met 23 oktober**.
 7. De daaropvolgende abonnementsperiode loopt van **24 oktober tot en met 23 november**, enzovoort.
-

Artikel 31 — Automatische Verlenging

1. Een Pro- of Enterprise-abonnement wordt na afloop van iedere abonnementsperiode automatisch met een nieuwe abonnementsperiode verlengd, tenzij de gebruiker het abonnement vóór het einde van de lopende abonnementsperiode heeft opgezegd.
2. Iedere nieuwe abonnementsperiode sluit direct aan op de voorafgaande abonnementsperiode.

3. Voor iedere nieuwe abonnementsperiode wordt het toepasselijke abonnementsstarief opnieuw in rekening gebracht.
 4. De gebruiker kan de automatische verlenging op ieder moment vóór het einde van de lopende abonnementsperiode beëindigen door het abonnement op te zeggen.
-

Artikel 32 — Opzegging

1. Een gebruiker kan een Pro- of Enterprise-abonnement op ieder moment opzeggen.
 2. Een opzegging heeft geen onmiddellijke beëindiging van het reeds betaalde profiel tot gevolg.
 3. Het betaalde profiel blijft actief tot en met de laatste dag van de reeds betaalde abonnementsperiode.
 4. De gebruiker behoudt gedurende deze periode alle rechten en functionaliteiten van het betreffende profiel.
 5. Na afloop van de lopende abonnementsperiode wordt het abonnement niet opnieuw verlengd.
 6. Vanaf dat moment wordt geen nieuwe abonnementsbetaling in rekening gebracht.
 7. De gebruiker hoeft niet te wachten tot het einde van de abonnementsperiode om op te zeggen.
-

Artikel 33 — Downgrade

1. Een gebruiker kan op ieder moment een downgrade aanvragen naar een lager profiel niveau, voor zover deze mogelijkheid binnen TLH beschikbaar is.
 2. Een downgrade heeft geen onmiddellijke beëindiging van het huidige betaalde profiel tot gevolg.
 3. Het huidige profiel blijft actief tot en met de laatste dag van de reeds betaalde abonnementsperiode.
 4. Na afloop van de reeds betaalde abonnementsperiode wordt het account automatisch voortgezet op het gekozen lagere profiel niveau.
 5. Vanaf dat moment vervallen alle rechten en functionaliteiten die uitsluitend aan het hogere profiel zijn verbonden.
 6. Indien bijvoorbeeld een Enterprise-gebruiker op 24 september downgraden naar Basic, blijven de Enterprise-functionaliteiten beschikbaar tot en met 23 oktober.
 7. Vanaf 24 oktober wordt het account voortgezet als Basic en vervallen de rechten die uitsluitend aan Enterprise en Pro zijn verbonden.
 8. Een downgrade geeft geen recht op terugbetaling van reeds betaalde abonnementskosten.
-

Artikel 34 — Geen Restitutie

1. Een opzegging of downgrade geeft geen recht op terugbetaling van reeds betaalde abonnementskosten voor de resterende dagen van de lopende abonnementsperiode.
 2. Dit geldt ook wanneer de gebruiker na opzegging geen of slechts beperkt gebruik maakt van het betreffende profiel.
 3. De gebruiker behoudt gedurende de resterende betaalde periode de rechten van het betreffende profiel.
 4. Na afloop van de betaalde abonnementsperiode vervallen de rechten die uitsluitend aan het betaalde profiel zijn verbonden.
 5. Eventuele dwingendrechtelijke rechten van de gebruiker blijven onverminderd van toepassing.
-

Artikel 35 — Niet-Betaling

1. Indien een nieuwe abonnement betaling niet wordt voldaan, kan TLH de verlenging van het betreffende betaalde profiel weigeren.
 2. Het betaalde profiel blijft, behoudens andere toepasselijke omstandigheden, beschikbaar tot het einde van de reeds betaalde abonnementsperiode.
 3. Na afloop van de betaalde abonnementsperiode vervallen de rechten van het betaalde profiel.
 4. Indien beschikbaar, kan het account daarna worden voortgezet op het Basic-profiel.
 5. Reeds ontstane betalingsverplichtingen blijven bestaan.
-

HOOFDSTUK VIII — PROFIELINFORMATIE & PRESENTATIE

Artikel 36 — Verantwoordelijkheid Voor Inhoud

1. De gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de informatie die binnen het profiel wordt geplaatst.
 2. De gebruiker verstrekt geen onjuiste, misleidende of onrechtmatige informatie.
 3. TLH kan informatie controleren, beperken of verwijderen wanneer dit noodzakelijk is op grond van deze voorwaarden, andere TLH-voorwaarden of toepasselijke wetgeving.
-

Artikel 37 — Bedrijfsgegevens

1. Zakelijke gebruikers verstrekken correcte bedrijfsgegevens wanneer deze binnen TLH worden gevraagd.

2. De gebruiker is verantwoordelijk voor het actueel houden van deze gegevens.
 3. TLH kan aanvullende informatie of verificatie verlangen wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is.
-

Artikel 38 — Foto's, Video's & Media

1. De gebruiker kan binnen de beschikbare functionaliteiten foto's, video's, documenten en andere toegestane content toevoegen.
 2. De gebruiker staat ervoor in dat hij gerechtigd is deze content te gebruiken.
 3. Voor dergelijke content gelden tevens de afzonderlijke Content Voorwaarden van TLH.
-

Artikel 39 — Badges

1. De Pro-badge en Enterprise-badge geven uitsluitend het profiel niveau van de gebruiker aan.
 2. Een badge vormt geen keurmerk, certificering, kwaliteitsgarantie, financiële garantie of garantie van betrouwbaarheid.
 3. Een badge kan vervallen wanneer het betreffende profiel niet langer aan de voorwaarden voor het betreffende profiel niveau voldoet.
-

Artikel 40 — Wijzigingen In Presentatie

1. TLH kan de wijze waarop profielen, badges, partijen en aanvullende informatie worden weergegeven aanpassen.
 2. TLH kan informatie anders rangschikken of presenteren vanwege technische, commerciële, veiligheids- of gebruiksredenen.
 3. Een wijziging in presentatie verandert niets aan de overige verplichtingen van de gebruiker.
-

HOOFDSTUK IX — TECHNISCHE BESCHIKBAARHEID

Artikel 41 — Platformwerking

1. TLH streeft naar een stabiele en veilige werking van het platform.
2. De werking van het platform kan afhankelijk zijn van systemen, infrastructuur, internetverbindingen en externe dienstverleners.

3. Voor Enterprise geldt aanvullend de SLA zoals opgenomen in Artikel 23.
-

Artikel 42 — Onderhoud & Storingen

1. TLH kan onderhoud, updates, beveiligingsmaatregelen en technische wijzigingen uitvoeren.
 2. Tijdens onderhoud kunnen onderdelen van het platform tijdelijk beperkt of niet beschikbaar zijn.
 3. TLH zal waar redelijk mogelijk rekening houden met de continuïteit van de dienstverlening.
-

Artikel 43 — SLA Enterprise

1. De SLA van 99,9% uptime is uitsluitend verbonden aan het Enterprise-profiel.
 2. De SLA heeft uitsluitend betrekking op de daarvoor aangewezen platform beschikbaarheid.
 3. Storingen die het gevolg zijn van omstandigheden buiten de redelijke controle van TLH kunnen buiten de SLA-berekening vallen.
 4. Nadere SLA-bepalingen kunnen afzonderlijk worden vastgesteld.
-

HOOFDSTUK X — OPSCHORTING, MISBRUIK & HANDHAVING

Artikel 44 — Opschorting

1. TLH kan een profiel geheel of gedeeltelijk opschorten wanneer dit noodzakelijk is vanwege:
 - Schending van deze voorwaarden;
 - Vermoedelijke fraude;
 - Misbruik van het platform;
 - Veiligheidsrisico's;
 - Onrechtmatige content;
 - Betalingsachterstanden;
 - Wettelijke verplichtingen.
 2. Opschorting kan eveneens plaatsvinden wanneer nader onderzoek noodzakelijk is.
-

Artikel 45 — Verwijdering

1. TLH kan een profiel, partij, content of functionaliteit verwijderen wanneer dit gerechtvaardigd is op grond van de toepasselijke voorwaarden of wetgeving.
 2. Verwijdering doet geen afbreuk aan reeds ontstane betalingsverplichtingen.
-

Artikel 46 — Misbruik

Het is verboden om:

- Profielvoordelen kunstmatig te manipuleren;
 - Badges misleidend te gebruiken;
 - Onjuiste bedrijfsgegevens te verstrekken;
 - Het platform voor fraude te gebruiken;
 - Technische beveiligingen te omzeilen;
 - Andere gebruikers bewust te misleiden;
 - Functionaliteiten te gebruiken voor doeleinden waarvoor deze niet zijn bedoeld.
-

Artikel 47 — Herstel

1. TLH kan een opgeschort profiel herstellen wanneer de reden voor opschorting is weggenomen of voldoende is opgehelderd.
 2. Herstel is afhankelijk van de omstandigheden van het geval.
 3. Herstel creëert geen aanspraak op toekomstige beschikbaarheid van hetzelfde profiel niveau.
-

HOOFDSTUK XI

AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 48 — Geen Garantie Op Commercieel Resultaat

1. Geen enkel profiel niveau garandeert verkoop, aankoop, biedingen, ruil, leads, contacten, omzet of winst.
 2. Ook uitgelichte partijen, zoekmeldingen, marktprijs rapporten, handelsnetwerken en accountmanagement vormen geen garantie op commercieel resultaat.
-

Artikel 49 — Verantwoordelijkheid Gebruiker

1. De gebruiker blijft verantwoordelijk voor zijn eigen aanbiedingen, contacten, onderhandelingen en transacties.

2. De gebruiker dient zelfstandig te controleren of een handelspartner, partij en transactie betrouwbaar en rechtmatig zijn.
 3. TLH is niet de eigenaar van door gebruikers aangeboden partijen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
-

Artikel 50 — Aansprakelijkheid TLH

1. De aansprakelijkheid van TLH is onderworpen aan de overige toepasselijke voorwaarden van THE LOT HOUSE.
 2. TLH is niet aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit informatie, handelingen of nalatigheden van andere gebruikers.
 3. Beperkingen van aansprakelijkheid gelden voor zover wettelijk toegestaan.
-

HOOFDSTUK XII — PRIVACY & GEGEVENS

Artikel 51 — Persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig het Privacybeleid van THE LOT HOUSE.
 2. De gebruiker is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die hij zelf binnen het platform verstrekt of openbaar maakt.
 3. Gegevens kunnen worden verwerkt voor accountbeheer, veiligheid, dienstverlening, communicatie en wettelijke verplichtingen.
-

Artikel 52 — Openbare Profielinformatie

1. Informatie die de gebruiker als openbare profiel informatie beschikbaar stelt, kan zichtbaar zijn voor andere gebruikers of bezoekers van TLH.
 2. De gebruiker dient daarom uitsluitend informatie openbaar te maken die hij daadwerkelijk openbaar wenst te delen.
 3. TLH kan openbare profiel informatie tonen binnen de functionaliteiten en presentatievormen van het platform.
-

HOOFDSTUK XIII — KLACHTEN & GESCHILLEN

Artikel 53 — Klachten

1. Klachten over een profiel, functionaliteit, betaling of dienstverlening kunnen via de daarvoor beschikbare kanalen bij TLH worden ingediend.
 2. De gebruiker dient een klacht zo volledig mogelijk te omschrijven en relevante informatie beschikbaar te stellen.
-

Artikel 54 — Beoordeling

1. TLH beoordeelt klachten op basis van de beschikbare informatie en toepasselijke voorwaarden.
 2. Enterprise-gebruikers kunnen overeenkomstig hun profiel niveau prioriteit krijgen bij de behandeling van geschillen.
 3. Prioriteit bij behandeling betekent niet dat de uitkomst vooraf vaststaat.
-

Artikel 55 — Geschillen

1. Geschillen tussen gebruikers onderling dienen in beginsel door de betreffende gebruikers zelf te worden opgelost, tenzij TLH op grond van haar voorwaarden een rol heeft.
 2. TLH kan optreden binnen de grenzen van haar platformfunctie en toepasselijke voorwaarden.
 3. De overige bepalingen omtrent klachten, geschillen en toepasselijk recht blijven onverminderd van toepassing.
-

HOOFDSTUK XIV — SLOTBEPALINGEN

Artikel 56 — Samenhang Met Overige Voorwaarden

1. Deze Profiel Voorwaarden maken onderdeel uit van het geheel van voorwaarden van THE LOT HOUSE.
2. Naast deze voorwaarden kunnen onder meer van toepassing zijn:
 - Algemene Gebruiksvoorwaarden;
 - Abonnementsvoorwaarden;
 - Commissie Voorwaarden;

- Promotie- & Uitgelichte Aanbiedingen Voorwaarden;
 - Content Voorwaarden;
 - Privacy & Gegevensbescherming Voorwaarden;
 - Overige toepasselijke voorwaarden en beleidsregels van TLH.
3. Bij strijd tussen bepalingen geldt de specifiek toepasselijke regeling voor het betreffende onderwerp, voor zover wettelijk toegestaan.
-

Artikel 57 — Ongeldigheid Van Een Bepaling

1. Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
 2. De betreffende bepaling wordt vervangen of aangepast voor zover noodzakelijk om het oorspronkelijke doel zo dicht mogelijk te benaderen.
-

Artikel 58 — Wijzigingen

1. TLH kan deze Profielvoorwaarden wijzigen wanneer dit noodzakelijk of wenselijk is.
 2. Wijzigingen worden op passende wijze bekendgemaakt.
 3. Voor zover wettelijk vereist, krijgt de gebruiker gelegenheid om vóór de inwerkingtreding van wezenlijke wijzigingen kennis te nemen van de gewijzigde voorwaarden.
-

Artikel 59 — Toepasselijk Recht

1. Op deze Profiel Voorwaarden is het recht van toepassing zoals bepaald in de toepasselijke algemene voorwaarden van THE LOT HOUSE.
 2. Voor zover dwingend recht anders bepaalt, blijven de betreffende dwingendrechtelijke bepalingen onverminderd van toepassing.
-

Artikel 60 — Slotbepaling

1. Door gebruik te maken van een TLH-profiel verklaart de gebruiker zich akkoord met de op het betreffende gebruik toepasselijke voorwaarden.
 2. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van het profiel dat aansluit bij zijn gebruik en behoeften.
 3. Deze Profielvoorwaarden treden in werking op **20 september 2026**.
-

WAAR VOORRAAD IN BEWEGING KOMT

KOPEN • VERKOPEN • BIEDEN • VEILEN • RUILEN

Global Connect & Partners S.L.

CIF/NIF: ES- B26993972
Registro Mercantil Málaga: Hoja MA-197.501
IRUS: 1000470259151

Vestigingsadres:

Calle Pizarro 41, Esc. 1, Pt. 1
29670, San Pedro Alcántara
Marbella, Málaga
Spanje

Correspondentie adres / Postadres:

Apartado de Correos 320
29670, San Pedro Alcántara
Marbella, Málaga
Spanje

E-mail:

info@thelothouse.com

Website:

www.thelothouse.com