

THE LOT HOUSE

Versie: 2.0

Ingangsdatum: 20 september 2026

DOCUMENT 41 — ABONNEMENTSVOORWAARDEN

WAAR VOORRAAD IN BEWEGING KOMT

KOPEN • VERKOPEN • BIEDEN • VEILEN • RUILEN

HOOFDSTUK I — ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 — Exploitant

1. Deze Abonnementsvoorwaarden ("Voorwaarden") maken onderdeel uit van het contractuele kader van THE LOT HOUSE ("TLH").
2. TLH wordt geëxploiteerd door:

Global Connect & Partners S.L.

CIF/NIF:	ES- B26993972
Registro Mercantil Málaga	Hoja MA-197.501
IRUS:	1000470259151

Vestigingsadres:

Calle Pizarro 41, Esc. 1, Pt. 1
29670, San Pedro Alcántara
Marbella, Málaga
Spanje

Correspondentie adres / Postadres:

Apartado de Correos 320
29670, San Pedro Alcántara
Marbella, Málaga
Spanje

E-mail:

info@thelothouse.com

Website:

www.thelothouse.com

Artikel 2 — Doel & Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden regelen de voorwaarden waaronder TLH eventuele betaalde abonnementsvormen, lidmaatschappen of aanvullende periodieke diensten kan aanbieden.
2. Een abonnement vormt uitsluitend een aanvullende dienst indien en voor zover TLH deze dienst daadwerkelijk aanbiedt.
3. Voor het aanmaken van een account, registreren als gebruiker of het plaatsen van een aanbod is niet automatisch een abonnement vereist.
4. Gratis registratie en gratis plaatsing van een aanbod blijven mogelijk indien TLH deze mogelijkheden op het platform aanbiedt.
5. Op transacties, bemiddeling, verkoop, aankoop, ruil, veilingen en overige commerciële activiteiten kunnen afzonderlijke voorwaarden en provisie van toepassing zijn.

Artikel 3 — Definities

1. Onder “Abonnement” wordt verstaan: een door TLH aangeboden betaalde dienst met een bepaalde looptijd of terugkerende betalingsperiode.
2. Onder “Abonnee” wordt verstaan: de gebruiker die een abonnement heeft afgesloten.
3. Onder “Abonnementsperiode” wordt verstaan: de overeengekomen periode waarvoor het abonnement actief is.
4. Onder “Abonnementsdienst” wordt verstaan: de specifieke aanvullende functionaliteit, dienst of het voordeel dat aan het betreffende abonnement is gekoppeld.
5. Onder “Verlenging” wordt verstaan: het opnieuw laten ingaan van een abonnementsperiode na afloop van de voorafgaande periode.

HOOFDSTUK II — AARD VAN HET ABONNEMENT

Artikel 4 — Optioneel Karakter

1. Abonnementen worden uitsluitend aangeboden als aanvullende dienstverlening.
2. TLH verplicht gebruikers niet tot het afsluiten van een abonnement, tenzij voor een specifieke afzonderlijke dienst uitdrukkelijk anders is vermeld en dit juridisch is toegestaan.
3. Een gebruiker kan gebruikmaken van de functies van TLH waarvoor geen abonnement vereist is zonder een betaald abonnement af te sluiten.
4. Een abonnement geeft uitsluitend toegang tot de diensten en voordelen die bij het betreffende abonnement zijn omschreven.

Artikel 5 — Abonnementsvormen

1. TLH kan verschillende abonnementsvormen aanbieden.
2. Per abonnementsvorm kan TLH onder meer verschillen in:
 - a. Prijs;
 - b. Looptijd;
 - c. Functionaliteiten;
 - d. Zichtbaarheid;
 - e. Gebruikslimieten;
 - f. Promotionele Mogelijkheden;
 - g. Aanvullende Dienstverlening.
3. De actuele kenmerken van een abonnement worden vóór het afsluiten aan de gebruiker kenbaar gemaakt.
4. TLH is niet verplicht iedere abonnementsvorm permanent aan te bieden.

Artikel 6 — Geen Recht op Transacties

1. Het afsluiten van een abonnement geeft geen garantie op verkoop, aankoop, biedingen, ruiltransacties, leads, contacten of andere transactieresultaten.
2. Een abonnement geeft uitsluitend recht op de daarin omschreven dienstverlening en functionaliteiten.
3. De beschikbaarheid en resultaten van aanbiedingen zijn mede afhankelijk van vraag, aanbod, marktontwikkelingen, gebruikersgedrag en andere omstandigheden buiten de invloed van TLH.

HOOFDSTUK III — AANVRAAG & ACTIVATIE

Artikel 7 — Afsluiten van een Abonnement

1. Een abonnement wordt afgesloten via de door TLH aangewezen wijze.
2. De gebruiker dient de gevraagde gegevens volledig en juist aan te leveren.
3. Door het afsluiten van een abonnement verklaart de gebruiker bevoegd te zijn om de betreffende overeenkomst aan te gaan.
4. Een abonnement komt tot stand nadat de aanvraag door TLH is geaccepteerd en, indien betaling vooraf vereist is, de verschuldigde betaling succesvol is ontvangen.

Artikel 8 — Account & Identiteit

1. Een abonnement kan worden gekoppeld aan een bestaand TLH-account.

2. De gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid van de accountgegevens.
 3. TLH kan aanvullende verificatie verlangen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering, veiligheid of integriteit van de dienstverlening.
 4. Het gebruik van een abonnement via een account van een andere persoon of onderneming is niet toegestaan, tenzij TLH dit uitdrukkelijk toestaat.
-

Artikel 9 — Activatie

1. Een abonnement wordt geactiveerd zodra aan de daarvoor gestelde voorwaarden is voldaan.
 2. De ingangsdatum wordt aan de gebruiker kenbaar gemaakt.
 3. Indien een abonnement niet direct kan worden geactiveerd door een technische of administratieve reden, wordt de gebruiker hierover geïnformeerd.
 4. Een abonnement geeft geen recht op functionaliteiten die technisch tijdelijk niet beschikbaar zijn, behoudens toepasselijke wettelijke rechten.
-

HOOFDSTUK IV — LOOPTIJD & VERLENGING

Artikel 10 — Abonnementperiode

1. Een abonnement wordt aangegaan voor de periode die bij het betreffende abonnement is vermeld.
 2. De abonnementsperiode kan bijvoorbeeld maandelijks, jaarlijks of voor een andere vooraf bepaalde periode worden vastgesteld.
 3. De gekozen abonnementsperiode wordt vóór het afsluiten aan de gebruiker kenbaar gemaakt.
-

Artikel 11 — Automatische Verlenging

1. Indien een abonnement automatisch wordt verlengd, wordt dit vóór het afsluiten duidelijk aan de gebruiker vermeld.
 2. Bij automatische verlenging wordt het abonnement na afloop van de eerste abonnementsperiode opnieuw verlengd volgens de overeengekomen periode.
 3. De gebruiker kan automatische verlenging beëindigen overeenkomstig de daarvoor aangegeven procedure.
 4. Een verlenging kan niet plaatsvinden wanneer dit op grond van toepasselijk dwingend recht niet is toegestaan.
-

Artikel 12 — Beëindiging vóór Afloop

1. Een abonnement kan slechts tussentijds worden beëindigd indien dit volgens de betreffende abonnementsvorm is toegestaan of indien de wet daarin voorziet.
 2. Indien tussentijdse beëindiging niet is voorzien, blijft het abonnement in beginsel actief tot het einde van de lopende abonnementsperiode.
 3. Dwingendrechtelijke beëindiging rechten van consumenten blijven onverminderd van toepassing.
-

HOOFDSTUK V — TARIEVEN & BETALING

Artikel 13 — Abonnementstarieven

1. Voor ieder abonnement geldt het tarief dat vóór het afsluiten aan de gebruiker wordt weergegeven.
 2. Alle toepasselijke belastingen en heffingen worden overeenkomstig de geldende regelgeving verwerkt.
 3. Indien een prijs exclusief btw wordt weergegeven, wordt dit duidelijk aangegeven.
 4. TLH kan verschillende tarieven hanteren voor verschillende abonnementsvormen.
-

Artikel 14 — Betaling

1. Betaling vindt plaats via de door TLH beschikbaar gestelde betaalmethode.
 2. Een abonnement wordt, indien betaling vooraf vereist is, pas geactiveerd nadat de betaling succesvol is verwerkt.
 3. De gebruiker is verantwoordelijk voor het tijdig voldoen van verschuldigde bedragen.
 4. Indien een betaling mislukt, kan TLH de gebruiker hiervan op de hoogte stellen en gelegenheid bieden de betaling alsnog te voldoen.
-

Artikel 15 — Niet-betaling

1. Bij niet-betaling kan TLH de betreffende abonnementsdienst opschorten of beëindigen.
 2. Opschorting of beëindiging laat reeds opeisbare betalingsverplichtingen onverlet.
 3. TLH kan redelijke administratieve of betalingskosten in rekening brengen indien dit vooraf is overeengekomen en wettelijk is toegestaan.
 4. TLH zal geen kosten in rekening brengen die niet contractueel of wettelijk verschuldigd zijn.
-

HOOFDSTUK VI — WIJZIGINGEN

Artikel 16 — Wijziging van Abonnementdiensten

1. TLH kan de inhoud, functionaliteiten of technische uitvoering van een abonnementsdienst wijzigen.
 2. Wijzigingen kunnen onder meer noodzakelijk zijn wegens technische ontwikkelingen, beveiliging, regelgeving, bedrijfsvoering of verbetering van het platform.
 3. Indien een wijziging wezenlijke gevolgen heeft voor een lopend abonnement, zal TLH de gebruiker daarover informeren voor zover dit wettelijk vereist is.
-

Artikel 17 — Wijziging van Tarieven

1. TLH kan tarieven voor de komende abonnementsperiode wijzigen.
 2. Een wijziging van het tarief van een lopend abonnement met automatische verlenging wordt vóór de betreffende verlenging aan de gebruiker kenbaar gemaakt indien dit wettelijk vereist is.
 3. De gebruiker kan het abonnement beëindigen indien hij niet met een toegestane toekomstige tariefwijziging wenst door te gaan.
-

Artikel 18 — Wijziging van Voorwaarden

1. TLH kan deze Voorwaarden wijzigen indien daar een redelijke aanleiding voor bestaat.
 2. Bij wezenlijke wijzigingen wordt de gebruiker hiervan tijdig op de hoogte gesteld wanneer dit wettelijk vereist is.
 3. Voor reeds aangegane abonnementsperiode blijven de voorwaarden gelden die daarvoor reeds van toepassing zijn, behoudens wijzigingen die noodzakelijk zijn op grond van wet- en regelgeving of anderszins rechtsgeldig kunnen worden doorgevoerd.
-

HOOFDSTUK VII — OPZEGGING

Artikel 19 — Opzegging door de Gebruiker

1. De gebruiker kan een abonnement opzeggen via de door TLH beschikbaar gestelde procedure.
2. De opzegging wordt verwerkt overeenkomstig de toepasselijke abonnementsvoorwaarden.
3. Bij automatische verlenging dient de opzegging tijdig vóór de volgende verlengingsdatum te worden uitgevoerd indien dit noodzakelijk is om verlenging te voorkomen.

4. Een opzegging laat reeds aangegane betalingsverplichtingen onverlet, tenzij anders bepaald door de overeenkomst of toepasselijk recht.
-

Artikel 20 — Beëindiging door TLH

1. TLH kan een abonnement beëindigen indien:
 - a. De gebruiker wezenlijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen;
 - b. Sprake is van fraude, misleiding of misbruik;
 - c. De gebruiker toepasselijke platform voorwaarden schendt;
 - d. Betaling ondanks een redelijke gelegenheid daartoe uitblijft;
 - e. Beëindiging noodzakelijk is wegens wettelijke, technische of veiligheidsredenen.
 2. Waar redelijkerwijs mogelijk wordt de gebruiker vooraf geïnformeerd.
 3. Dwingendrechtelijke rechten van de gebruiker blijven onverlet.
-

Artikel 21 — Einde van het Abonnement

1. Na beëindiging of afloop van het abonnement vervalt de toegang tot de aanvullende abonnementsdiensten.
 2. Het account van de gebruiker wordt hierdoor niet automatisch verwijderd.
 3. Aanbiedingen, transacties, verplichtingen of andere rechten die niet uitsluitend afhankelijk zijn van het abonnement kunnen onder de daarvoor geldende voorwaarden blijven bestaan.
-

HOOFDSTUK VIII — RESTITUTIE & CREDITERING

Artikel 22 — Geen Algemene Restitutie

1. Tenzij anders bepaald, bestaat bij voortijdige beëindiging door de gebruiker geen automatisch recht op terugbetaling van reeds betaalde abonnement bedragen.
 2. Dit artikel geldt uitsluitend voor zover dit wettelijk is toegestaan.
 3. Indien toepasselijk recht een recht op terugbetaling voorschrijft, wordt dit recht volledig gerespecteerd.
-

Artikel 23 — Restitutie door TLH

1. TLH kan naar eigen inzicht een gehele of gedeeltelijke restitutie verstrekken indien daar aanleiding toe bestaat.
2. Een vrijwillige restitutie vormt geen erkenning van aansprakelijkheid, tenzij uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

3. Eventuele restituties worden zoveel mogelijk via dezelfde betaalmethode uitgevoerd als waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht.

HOOFDSTUK IX — CONSUMENTEN & HERROEPINGSRECHT

Artikel 24 — Consumentenbescherming

1. Indien de abonnee consument is, blijven alle toepasselijke wettelijke consumentenrechten van kracht.
2. Deze Voorwaarden zijn niet bedoeld om wettelijke consumentenrechten uit te sluiten of te beperken.
3. Indien een bepaling uit deze Voorwaarden strijdig is met dwingend consumentenrecht, prevaleert het toepasselijke dwingende recht.

Artikel 25 — Herroepingsrecht

1. Indien de consument op grond van toepasselijk recht een herroepingsrecht heeft, wordt dit recht gerespecteerd.
2. Voor digitale diensten en diensten die met instemming van de consument vóór het einde van een wettelijke herroepingstermijn volledig worden uitgevoerd, kunnen wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht gelden.
3. TLH zal de consument hierover informeren voor zover dit wettelijk vereist is.

Artikel 26 — Zakelijke Gebruikers

1. Zakelijke gebruikers worden geacht een abonnement uitsluitend aan te gaan in het kader van hun bedrijfs- of beroepsmatige activiteiten.
2. Voor zakelijke gebruikers kunnen andere contractuele afspraken worden gemaakt indien deze vooraf schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
3. Wettelijke bepalingen die ook ten aanzien van zakelijke gebruikers dwingend van toepassing zijn, blijven gelden.

HOOFDSTUK X — GEBRUIK VAN ABONNEMENTSDIENSTEN

Artikel 27 — Correct Gebruik

1. De abonnee dient de abonnementsdiensten uitsluitend te gebruiken voor rechtmatige doeleinden.
 2. Het abonnement mag niet worden gebruikt voor fraude, misleiding, manipulatie, ongeoorloofde commerciële activiteiten of andere activiteiten die in strijd zijn met de toepasselijke voorwaarden of wetgeving.
 3. De abonnee blijft verantwoordelijk voor alle activiteiten die via zijn account worden verricht.
-

Artikel 28 — Overdracht & Gebruik door Derden

1. Een abonnement is persoonlijk of gekoppeld aan de onderneming waarvoor het is afgesloten, tenzij anders is overeengekomen.
 2. Het verkopen, verhuren, doorgeven of anderszins commercieel exploiteren van een abonnement aan derden is niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van TLH.
 3. TLH kan een abonnement beëindigen indien sprake is van ongeoorloofde overdracht of misbruik.
-

Artikel 29 — Technische Beschikbaarheid

1. TLH streeft naar een zo betrouwbaar mogelijke beschikbaarheid van abonnementsdiensten.
 2. TLH kan de beschikbaarheid tijdelijk beperken wegens onderhoud, storingen, beveiliging, updates of andere technische omstandigheden.
 3. TLH geeft geen absolute garantie dat alle abonnementsdiensten te allen tijde zonder onderbreking beschikbaar zijn.
 4. Wettelijke rechten van de gebruiker blijven onverlet.
-

HOOFDSTUK XI — ABONNEMENT & PROVISIES

Artikel 30 — Geen Vervanging van Succes Provisie

1. Een abonnement staat los van eventuele provisies die verschuldigd zijn wegens transacties, verkoop, aankoop, bemiddeling, veilingen, ruiltransacties of andere commerciële activiteiten.
 2. Het afsluiten van een abonnement betekent niet dat toepasselijke succes provisies komen te vervallen.
 3. Voor zover van toepassing blijven de afzonderlijke Commissies Voorwaarden van TLH onverminderd van kracht.
-

Artikel 31 — Geen Transactie = Geen Succes Provisie

1. Een abonnement creëert op zichzelf geen verplichting tot betaling van een succes provisie.
 2. Indien geen transactie of andere provisie plichtige gebeurtenis plaatsvindt, is uitsluitend de voor het abonnement overeengekomen abonnementsvergoeding verschuldigd.
 3. Indien wel een provisie plichtige transactie plaatsvindt, geldt de daarvoor toepasselijke provisieregeling.
-

HOOFDSTUK XII — MISBRUIK & HANDHAVING

Artikel 32 — Misbruik

1. Onder misbruik wordt onder meer verstaan:
 - a. Het verstrekken van onjuiste informatie;
 - b. Het omzeilen van technische of commerciële beperkingen;
 - c. Ongeoorloofd delen van abonnement rechten;
 - d. Frauduleus gebruik van betaalgegevens;
 - e. Het gebruiken van abonnementsdiensten voor verboden activiteiten.
 2. TLH kan bij misbruik passende maatregelen nemen.
-

Artikel 33 — Maatregelen

1. Afhankelijk van de aard en ernst van de situatie kan TLH:
 - a. Een waarschuwing geven;
 - b. Toegang tot bepaalde functionaliteiten beperken;
 - c. Een abonnement tijdelijk opschorten;
 - d. Een abonnement beëindigen;
 - e. Een account beperken of beëindigen indien daarvoor op grond van andere toepasselijke voorwaarden aanleiding bestaat.
 2. Indien mogelijk en redelijk wordt de gebruiker geïnformeerd over de reden van een maatregel.
-

HOOFDSTUK XIII — AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 34 — Verantwoordelijkheid van de Abonnee

1. De abonnee blijft verantwoordelijk voor het gebruik van zijn account en de abonnementsdiensten.

2. De abonnee dient zelf te beoordelen welke diensten en functionaliteiten voor hem passend zijn.
 3. De abonnee blijft verantwoordelijk voor de juistheid van door hem verstrekte informatie.
-

Artikel 35 — Aansprakelijkheid van TLH

1. TLH is uitsluitend aansprakelijk voor zover en voor zover toegestaan volgens toepasselijk recht.
 2. TLH is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste omzet, gemiste winst, gemiste transacties of andere schade die voortvloeit uit het ontbreken van een transactieresultaat, tenzij aansprakelijkheid daarvoor wettelijk niet kan worden uitgesloten.
 3. TLH is niet aansprakelijk voor omstandigheden die buiten haar redelijke invloed liggen, waaronder storingen van internetverbindingen, betaalproviders, hostingdiensten, software, apparatuur of andere externe systemen.
 4. Geen enkele bepaling van deze Voorwaarden beperkt aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet mag worden beperkt of uitgesloten.
-

HOOFDSTUK XIV — SLOTBEPALINGEN

Artikel 36 — Samenhang met Overige Voorwaarden

1. Deze Voorwaarden maken onderdeel uit van het bredere contractuele kader van TLH.
 2. Op het gebruik van het platform, accounts, aanbiedingen, transacties, content, betalingen, provisie en overige diensten kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.
 3. Bij strijdigheid tussen voorwaarden geldt de specifiek voor de betreffende dienst opgestelde regeling, voor zover dit juridisch is toegestaan.
-

Artikel 37 — Ongeldigheid van een Bepaling

1. Indien een bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
 2. De betreffende bepaling wordt, voor zover wettelijk mogelijk, vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
-

Artikel 38 — Wijzigingen

1. TLH kan deze Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen.
 2. De meest recente versie wordt via de daarvoor aangewezen kanalen beschikbaar gesteld.
 3. Voor lopende abonnementen gelden wijzigingen voor zover deze rechtsgeldig op de betreffende overeenkomst van toepassing kunnen worden verklaard.
-

Artikel 39 — Toepasselijk Recht

1. Op deze Voorwaarden is het toepasselijke recht van toepassing zoals bepaald in de algemene contractuele voorwaarden van TLH, behoudens voor zover dwingend recht anders voorschrijft.
 2. Indien de abonnee consument is, blijven eventuele dwingendrechtelijke bepalingen van het land waarin de consument zijn gewone verblijfplaats heeft onverminderd van toepassing.
-

Artikel 40 — Bevoegde Instantie & Geschillen

1. Partijen zullen zich inspannen om eventuele geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.
 2. Indien een geschil niet minnelijk kan worden opgelost, wordt de bevoegde rechter bepaald overeenkomstig het toepasselijke recht.
 3. Voor consumenten blijven de wettelijke regels inzake bevoegde rechter en consumentenbescherming onverminderd van toepassing.
-

Artikel 41 — Slotbepaling

1. Deze Abonnementsvoorwaarden treden in werking op de in dit document vermelde ingangsdatum.
 2. Door het afsluiten van een abonnement verklaart de gebruiker kennis te hebben genomen van de toepasselijke voorwaarden en deze, voor zover wettelijk toegestaan, te aanvaarden.
 3. Indien een specifieke abonedmentsdienst aanvullende voorwaarden bevat, maken deze onderdeel uit van de overeenkomst voor zover deze vooraf aan de gebruiker zijn verstrekt of beschikbaar zijn gesteld.
-

THE LOT HOUSE

WAAR VOORRAAD IN BEWEGING KOMT

KOPEN • VERKOPEN • BIEDEN • VEILEN • RUILEN

Global Connect & Partners S.L.

CIF/NIF: ES- B26993972
Registro Mercantil Málaga Hoja MA-197.501
IRUS: 1000470259151

Vestigingsadres:

Calle Pizarro 41, Esc. 1, Pt. 1
29670, San Pedro Alcántara
Marbella, Málaga
Spanje

Correspondentie adres / Postadres:

Apartado de Correos 320
29670, San Pedro Alcántara
Marbella, Málaga
Spanje

Administradora Única / Bevoegde vertegenwoordiger:

Mandana Sassani

E-mail:

info@thelothouse.com

Website:

www.thelothouse.com