

THE LOT HOUSE

Versie: 2.0

Ingangsdatum: 20 september 2026

DOCUMENT 37 — PRIVACY & GEGEVENSBESCHERMING VOORWAARDEN

WAAR VOORRAAD IN BEWEGING KOMT

KOPEN • VERKOPEN • BIEDEN • VEILEN • RUILEN

HOOFDSTUK I — ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 — Verantwoordelijke

- Deze Privacy & Gegevensbescherming Voorwaarden ("Voorwaarden") maken onderdeel uit van het contractuele kader van THE LOT HOUSE ("TLH").
- De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens binnen TLH is:

Global Connect & Partners S.L.

CIF/NIF: ES- B26993972
Registro Mercantil Málaga Hoja MA-197.501
IRUS: 1000470259151

Vestigingsadres:

Calle Pizarro 41, Esc. 1, Pt. 1
29670, San Pedro Alcántara
Marbella, Málaga
Spanje

Correspondentie adres / Postadres:

Apartado de Correos 320
29670, San Pedro Alcántara
Marbella, Málaga
Spanje

E-mail:

info@thelothouse.com

Website:

www.thelothouse.com

Artikel 2 — Doel & Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden beschrijven hoe TLH persoonsgegevens verwerkt, beschermt, gebruikt en bewaart.
 2. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op persoonsgegevens die worden verwerkt in verband met:
 1. Het bezoeken van het Platform;
 2. Het aanmaken en gebruiken van een account;
 3. Het plaatsen of beheren van aanbiedingen;
 4. Kopen, verkopen, bieden, veilen of ruilen;
 5. Contact met TLH;
 6. Klachten en geschillen;
 7. Andere diensten en activiteiten van TLH.
 3. TLH verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG/GDPR"), voor zover deze van toepassing is.
-

HOOFDSTUK II — VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

Artikel 3 — Welke Gegevens Worden Verwerkt

1. Afhankelijk van de dienstverlening kan TLH onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:
 1. Naam en Achternaam;
 2. Bedrijfsnaam;
 3. Adresgegevens;
 4. E-mailadres;
 5. Telefoonnummer;
 6. Accountgegevens;
 7. Factuur- en Betalingsgegevens;
 8. Gegevens over Aanbiedingen en Transacties;
 9. Communicatie met TLH;
 10. Gegevens die nodig zijn voor klachten, geschillen of verificatie;
 11. Technische gegevens over het gebruik van het Platform.
 2. TLH verwerkt uitsluitend gegevens die relevant zijn voor een bepaald doel.
-

Artikel 4 — Gegevens van Bedrijven

1. Wanneer een gebruiker handelt namens een onderneming, kunnen bedrijfsgegevens en gegevens van de bevoegde vertegenwoordiger worden verwerkt.
 2. De gebruiker staat ervoor in dat hij bevoegd is om namens de betreffende onderneming te handelen.
 3. Indien noodzakelijk kan TLH informatie verlangen waaruit de bevoegdheid of identiteit van een vertegenwoordiger blijkt.
-

HOOFDSTUK III — DOELEINDEN VAN DE VERWERKING

Artikel 5 — Gebruik van Gegevens

1. TLH kan persoonsgegevens verwerken voor:
 1. Het aanmaken en beheren van accounts;
 2. Het aanbieden van het Platform;
 3. Het verwerken en beheren van aanbiedingen;
 4. Het faciliteren van contacten tussen gebruikers;
 5. Het uitvoeren en administreren van transacties;
 6. Het berekenen en innen van verschuldigde provisies;
 7. Het behandelen van klachten en geschillen;
 8. Het voorkomen van fraude en misbruik;
 9. Het beveiligen van het Platform;
 10. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
 11. Het verbeteren van dienstverlening;
 12. Andere gerechtvaardigde doeleinden binnen het contractuele kader van TLH.
-

Artikel 6 — Geen Onnodig Gebruik

1. TLH gebruikt persoonsgegevens niet voor doeleinden die niet verenigbaar zijn met het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld, tenzij daarvoor een wettelijke grondslag bestaat of de gebruiker daarvoor toestemming heeft gegeven.
 2. TLH streeft ernaar persoonsgegevens zo beperkt mogelijk te verwerken.
-

HOOFDSTUK IV — RECHTSGRONDSLAGEN

Artikel 7 — Wettelijke Grondslag

1. De verwerking van persoonsgegevens kan plaatsvinden op basis van één of meer van de volgende grondslagen:
 1. Uitvoering van een overeenkomst;

2. Wettelijke verplichting;
 3. Gerechtvaardigd belang;
 4. Toestemming;
 5. Bescherming van vitale belangen wanneer wettelijk van toepassing.
2. De toepasselijke grondslag is afhankelijk van het doel en de aard van de verwerking.
-

Artikel 8 — Toestemming

1. Wanneer toestemming noodzakelijk is, wordt deze op een passende wijze gevraagd.
 2. Toestemming kan worden ingetrokken wanneer de verwerking daarop is gebaseerd.
 3. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden.
-

HOOFDSTUK V — ACCOUNT & GEBRUIKERSGEGEVENS

Artikel 9 — Accountgegevens

1. Voor bepaalde functies van TLH kan een account noodzakelijk zijn.
 2. De gebruiker is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte en actuele informatie.
 3. De gebruiker dient wijzigingen in relevante gegevens tijdig door te voeren.
 4. TLH kan een account beperken of opschorten wanneer gegevens aantoonbaar onjuist, misleidend of onvolledig zijn.
-

Artikel 10 — Verificatie

1. TLH kan gegevens opvragen om de identiteit, bevoegdheid of betrouwbaarheid van een gebruiker te controleren wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is.
 2. Dit kan onder meer plaatsvinden in verband met:
 1. Fraude- of Veiligheidsrisico's;
 2. Zakelijke Transacties;
 3. Hoogwaardige Goederen;
 4. Veilingen;
 5. Bedrijfsovernames;
 6. Wettelijke Verplichtingen.
 3. De gebruiker dient aan redelijke verificatieverzoeken mee te werken.
-

HOOFDSTUK VI — GEGEVENSDELING

Artikel 11 — Gegevens aan Andere Gebruikers

1. Bij het gebruik van TLH kunnen bepaalde gegevens zichtbaar worden voor andere gebruikers wanneer dit noodzakelijk is voor het functioneren van het Platform.
 2. De omvang van de zichtbare gegevens wordt beperkt tot hetgeen redelijkerwijs noodzakelijk is.
 3. Gebruikers mogen verkregen persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor rechtmatige doeleinden.
-

Artikel 12 — Dienstverleners

1. TLH kan gebruikmaken van externe dienstverleners voor onder meer:
 1. Hosting;
 2. Technisch Beheer;
 3. Betalingsverwerking;
 4. Communicatie;
 5. Beveiliging;
 6. Administratie;
 7. Analyse;
 8. Andere ondersteunende Diensten.
 2. Wanneer dergelijke partijen persoonsgegevens namens TLH verwerken, worden passende afspraken gemaakt overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.
-

Artikel 13 — Wettelijke Verplichtingen

1. TLH kan persoonsgegevens verstrekken wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
 2. Dit kan onder meer betrekking hebben op verzoeken van bevoegde overheidsinstanties, toezichthouders, gerechtelijke instanties of andere bevoegde autoriteiten.
-

HOOFDSTUK VII — INTERNATIONALE GEGEVENSVERWERKING

Artikel 14 — Verwerking Buiten Spanje

1. Afhankelijk van de gebruikte technische infrastructuur of dienstverleners kunnen persoonsgegevens buiten Spanje worden verwerkt.

2. Wanneer persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, worden passende waarborgen toegepast wanneer deze wettelijk vereist zijn.
-

Artikel 15 — Bescherming bij Doorgifte

1. TLH zal passende maatregelen nemen om persoonsgegevens te beschermen wanneer deze aan een derde partij of dienstverlener worden verstrekt.
 2. Doorgifte vindt uitsluitend plaats voor zover daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.
-

HOOFDSTUK VIII — BEWAARTERMIJNEN

Artikel 16 — Bewaren van Gegevens

1. TLH bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht of gerechtvaardigd is.
 2. De bewaartermijn kan onder meer afhankelijk zijn van:
 1. De aard van de gegevens;
 2. De contractuele relatie;
 3. Wettelijke verplichtingen;
 4. Boekhoudkundige verplichtingen;
 5. Mogelijke geschillen;
 6. Fraude- en veiligheidsdoeleinden.
-

Artikel 17 — Verwijdering

1. Wanneer persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn, kunnen deze worden verwijderd, geanonimiseerd of anderszins buiten gebruik worden gesteld.
 2. Verwijdering kan worden beperkt wanneer TLH wettelijk verplicht is bepaalde gegevens te bewaren.
-

HOOFDSTUK IX — BEVEILIGING

Artikel 18 — Technische & Organisatorische Maatregelen

1. TLH neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

1. Onbevoegde Toegang;
 2. Verlies;
 3. Vernietiging;
 4. Wijziging;
 5. Onrechtmatige verwerking;
 6. Ongeoorloofde openbaarmaking.
2. Geen enkel digitaal systeem kan volledige veiligheid garanderen.
 3. Gebruikers dienen zelf passende maatregelen te nemen om hun account en inloggegevens te beschermen.
-

Artikel 19 — Beveiligingsincidenten

1. Wanneer zich een beveiligingsincident voordoet waarbij persoonsgegevens betrokken kunnen zijn, zal TLH handelen overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving.
 2. Wanneer wettelijke melding of kennisgeving vereist is, zal TLH deze uitvoeren binnen de toepasselijke termijnen.
-

HOOFDSTUK X — RECHTEN VAN BETROKKENEN

Artikel 20 — Recht op Inzage

1. Een gebruiker kan, binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving, verzoeken om inzage in de persoonsgegevens die TLH over hem verwerkt.
 2. TLH kan aanvullende informatie verlangen om de identiteit van de verzoeker te verifiëren.
-

Artikel 21 — Recht op Correctie

1. Een gebruiker kan verzoeken om correctie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens.
 2. TLH zal redelijke stappen ondernemen om aantoonbaar onjuiste gegevens te corrigeren.
-

Artikel 22 — Recht op Verwijdering

1. Een gebruiker kan verzoeken om verwijdering van persoonsgegevens wanneer daarvoor een wettelijke grond bestaat.
2. TLH kan een verzoek weigeren wanneer wettelijke bewaarplichten of andere rechtmatige gronden zich tegen verwijdering verzetten.

Artikel 23 — Recht op Beperking

1. Een gebruiker kan, wanneer de toepasselijke wetgeving daarin voorziet, verzoeken om beperking van de verwerking.
2. Tijdens een dergelijke beperking kunnen bepaalde functies of diensten mogelijk niet beschikbaar zijn.

Artikel 24 — Recht op Bezwaar

1. Een gebruiker kan bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen wanneer de toepasselijke wetgeving dit recht biedt.
2. TLH beoordeelt een bezwaar overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

Artikel 25 — Gegevensoverdraagbaarheid

1. Wanneer wettelijk van toepassing is, kan een gebruiker verzoeken om persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat te ontvangen.
2. Dit recht geldt uitsluitend voor gegevens en verwerkingen waarvoor de toepasselijke wetgeving dit voorschrijft.

HOOFDSTUK XI — COOKIES & TECHNISCHE GEGEVENS

Artikel 26 — Cookies

1. TLH kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.
 2. Cookies kunnen onder meer worden gebruikt voor:
 1. Het functioneren van het Platform;
 2. Beveiliging;
 3. Voorkeuren;
 4. Analyse;
 5. Verbetering van de Dienstverlening;
 6. Andere doeleinden zoals beschreven in het toepasselijke cookiebeleid.
 3. Voor cookies waarvoor toestemming vereist is, zal toestemming worden gevraagd overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.
-

Artikel 27 — Technische Gegevens

1. Bij gebruik van het Platform kunnen technische gegevens worden verwerkt, zoals:
 1. IP-adres;
 2. Browser Informatie;
 3. Apparaatgegevens;
 4. Datum en tijd van gebruik;
 5. Technische Loggegevens;
 6. Informatie over gebruik van het Platform.
 2. Deze gegevens kunnen worden gebruikt voor beveiliging, foutopsporing, analyse en verbetering van het Platform.
-

HOOFDSTUK XII — COMMUNICATIE & MARKETING

Artikel 28 — Dienstverlening Communicatie

1. TLH kan gebruikers berichten sturen die noodzakelijk zijn voor het functioneren van hun account of dienstverlening.
 2. Hieronder kunnen onder meer vallen:
 1. Account Meldingen;
 2. Transactie-informatie;
 3. Veiligheidsmeldingen;
 4. Wijzigingen van voorwaarden;
 5. Klacht- en geschil communicatie.
-

Artikel 29 — Commerciële Communicatie

1. Commerciële communicatie wordt uitsluitend verzonden wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.
 2. Wanneer toestemming vereist is, kan de gebruiker deze intrekken overeenkomstig de toepasselijke procedure.
 3. Het uitschrijven voor commerciële communicatie heeft geen invloed op noodzakelijke dienstverlening communicatie.
-

HOOFDSTUK XIII — KLACHTEN & TOEZICHT

Artikel 30 — Klacht over Gegevensverwerking

1. Een gebruiker kan een klacht indienen wanneer hij van mening is dat zijn persoonsgegevens niet overeenkomstig deze Voorwaarden of de toepasselijke wetgeving worden verwerkt.

2. Een klacht kan worden ingediend via:

E-mail:

info@thelothouse.com

3. TLH zal een dergelijke klacht overeenkomstig de toepasselijke procedure beoordelen.
-

Artikel 31 — Toezichthoudende Autoriteit

1. Een betrokkene behoudt het recht om een klacht in te dienen bij een bevoegde toezichthoudende autoriteit wanneer hij van mening is dat de verwerking van zijn persoonsgegevens in strijd is met de toepasselijke wetgeving.
 2. Dit recht bestaat onafhankelijk van de mogelijkheid om eerst een klacht bij TLH in te dienen.
-

HOOFDSTUK XIV — SLOTBEPALINGEN

Artikel 32 — Wijzigingen

1. TLH kan deze Voorwaarden wijzigen wanneer dit noodzakelijk is wegens:
 1. Wijzigingen van wet- en regelgeving;
 2. Wijzigingen in de dienstverlening;
 3. Nieuwe technische ontwikkelingen;
 4. Wijzigingen in de verwerking van persoonsgegevens;
 5. Andere gerechtvaardigde redenen.
 2. Een gewijzigde versie wordt via TLH beschikbaar gesteld en vermeldt, voor zover van toepassing, een nieuwe versiedatum of ingangsdatum.
-

Artikel 33 — Deelbaarheid

1. Indien een bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
 2. De betreffende bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling die het doel en de strekking daarvan zo veel mogelijk benadert.
-

Artikel 34 — Toepasselijk Recht

1. Op deze Voorwaarden is het recht van toepassing dat overeenkomstig het contractuele kader van TLH van toepassing is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming.
 2. Dwingendrechtelijke rechten van betrokkenen blijven volledig van toepassing.
-

Artikel 35 — Slotbepalingen

1. Deze Voorwaarden vormen een integraal onderdeel van het contractuele kader van THE LOT HOUSE.
 2. Indien een specifieke privacyverklaring, cookieverklaring of andere gegevensbescherming informatie aanvullende bepalingen bevat, geldt deze informatie naast deze Voorwaarden.
 3. In geval van strijdigheid tussen een wettelijke verplichting en een bepaling uit deze Voorwaarden, prevaleert de toepasselijke wetgeving.
 4. De meest recente versie van deze Voorwaarden wordt beschikbaar gesteld via TLH.
-

THE LOT HOUSE

WAAR VOORRAAD IN BEWEGING KOMT

KOPEN • VERKOPEN • BIEDEN • VEILEN • RUILEN

Exploitant:

Global Connect & Partners S.L.

CIF/NIF: ES- B26993972
Registro Mercantil Málaga Hoja MA-197.501
IRUS: 1000470259151

Vestigingsadres:

Calle Pizarro 41, Esc. 1, Pt. 1
29670, San Pedro Alcántara
Marbella, Málaga
Spanje

Correspondentie adres / Postadres:

Apartado de Correos 320
29670, San Pedro Alcántara
Marbella, Málaga
Spanje

E-mail:

info@thelothouse.com

Website:

www.thelothouse.com