

THE LOT HOUSE

Versie: 2.0

Ingangsdatum: 20 september 2026

DOCUMENT 35 — ACCOUNT OPSCHORTING, BEPERKING & BEËINDIGING VOORWAARDEN

WAAR VOORRAAD IN BEWEGING KOMT

KOPEN • VERKOPEN • BIEDEN • VEILEN • RUILEN

HOOFDSTUK I — ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 — Exploitant

1. Deze Account Opschorting, Beperking & Beëindiging Voorwaarden ("Voorwaarden") maken onderdeel uit van het contractuele kader van THE LOT HOUSE ("TLH").
2. TLH wordt geëxploiteerd door:

Global Connect & Partners S.L.

CIF/NIF:	ES- B26993972
Registro Mercantil Málaga	Hoja MA-197.501
IRUS:	1000470259151

Vestigingsadres:

Calle Pizarro 41, Esc. 1, Pt. 1
29670, San Pedro Alcántara
Marbella, Málaga
Spanje

Correspondentie adres / Postadres:

Apartado de Correos 320
29670, San Pedro Alcántara
Marbella, Málaga
Spanje

E-mail:

info@thelothouse.com

Website:

www.thelothouse.com

Artikel 2 — Doel & Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden regelen de omstandigheden waaronder TLH een gebruikersaccount, aanbieding, functionaliteit of toegang tot het Platform kan beperken, opschorten of beëindigen.
 2. Het doel van deze Voorwaarden is het beschermen van gebruikers, transacties, aanbiedingen, het Platform en de belangen van TLH.
 3. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere gebruiker die een account aanmaakt of gebruikmaakt van TLH.
 4. Een gebruiker blijft zelf verantwoordelijk voor het naleven van alle toepasselijke voorwaarden, wet- en regelgeving.
 5. Een beperking, opschorting of beëindiging van een account doet geen afbreuk aan reeds ontstane rechten en verplichtingen.
 6. Dwingendrechtelijke wet- en regelgeving blijft te allen tijde van toepassing.
-

HOOFDSTUK II — GEBRUIKERSACCOUNT

Artikel 3 — Aanmaken & Gebruik van een Account

1. Een gebruiker dient bij registratie juiste, volledige en actuele informatie te verstrekken.
 2. Een account mag uitsluitend worden gebruikt voor rechtmatige doeleinden.
 3. Een gebruiker mag geen account gebruiken voor activiteiten die in strijd zijn met de voorwaarden van TLH of toepasselijke wet- en regelgeving.
 4. Een gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik van zijn account en voor de activiteiten die vanuit het account worden uitgevoerd.
 5. Het gebruik van een account door een derde ontslaat de geregistreerde gebruiker niet van zijn verantwoordelijkheid.
-

Artikel 4 — Accountgegevens

1. De gebruiker dient zijn accountgegevens actueel te houden.
2. Wijzigingen in relevante gegevens dienen tijdig te worden doorgevoerd.
3. TLH kan aanvullende informatie verlangen wanneer dit noodzakelijk is voor identificatie, veiligheid, naleving van wetgeving of een correcte uitvoering van de dienstverlening.
4. Het verstrekken van onjuiste, onvolledige of misleidende accountgegevens is niet toegestaan.

5. TLH kan een account beperken wanneer noodzakelijke gegevens ontbreken of niet kunnen worden geverifieerd.
-

HOOFDSTUK III — ACCOUNT BEPERKING

Artikel 5 — Beperking van Account Functionaliteiten

1. TLH kan bepaalde functionaliteiten van een account tijdelijk of permanent beperken wanneer daarvoor een redelijke aanleiding bestaat.
 2. Een beperking kan onder meer betrekking hebben op:
 1. Het plaatsen van aanbiedingen;
 2. Het kopen van producten;
 3. Het verkopen van producten;
 4. Het bieden tijdens veilingen;
 5. Het aangaan van ruiltransacties;
 6. Het versturen of ontvangen van berichten;
 7. Het gebruik van overige functionaliteiten van TLH.
 3. Een beperking kan worden toegepast op het gehele account of op afzonderlijke onderdelen daarvan.
-

Artikel 6 — Redenen voor Beperking

1. TLH kan een account beperken wanneer:
 1. Een gebruiker voorwaarden van TLH niet naleeft;
 2. Onjuiste of misleidende informatie wordt verstrekt;
 3. Een aanbod mogelijk niet aan toepasselijke wetgeving voldoet;
 4. Een redelijk vermoeden van fraude bestaat;
 5. Een veiligheidsrisico bestaat;
 6. Het bied- of veilingproces mogelijk wordt gemanipuleerd;
 7. Betalingsverplichtingen niet worden nagekomen;
 8. Provisie of andere verschuldigde bedragen niet worden voldaan;
 9. Het Platform op andere wijze wordt misbruikt;
 10. Een bevoegde instantie daarom verzoekt of dit wettelijk noodzakelijk is.
-

HOOFDSTUK IV — OPSCHORTING

Artikel 7 — Tijdelijke Opschorting

1. TLH kan een account tijdelijk opschorten wanneer nader onderzoek noodzakelijk is.
2. Tijdens een opschorting kan de toegang tot het gehele Platform of bepaalde functionaliteiten worden geblokkeerd.

3. Een opschorting kan worden opgeheven wanneer de aanleiding daarvoor is weggenomen of voldoende duidelijkheid is verkregen.
 4. Een opschorting laat reeds ontstane betalings-, provisie- of andere verplichtingen onverlet.
-

Artikel 8 — Onmiddellijke Opschorting

1. TLH kan een account zonder voorafgaande waarschuwing onmiddellijk opschorten wanneer daarvoor een dringende aanleiding bestaat.
 2. Dit kan onder meer het geval zijn bij:
 1. Een redelijk vermoeden van fraude;
 2. Identiteitsmisbruik;
 3. Ernstige misleiding;
 4. Manipulatie van veilingen of biedingen;
 5. Een ernstig veiligheidsrisico;
 6. Het aanbieden van verboden goederen;
 7. Illegale activiteiten;
 8. Ernstige of herhaalde overtreding van de voorwaarden;
 9. Een wettelijke verplichting.
 3. TLH kan tijdens een opschorting aanvullende informatie of documentatie verlangen.
-

HOOFDSTUK V — WAARSCHUWING & HERSTEL

Artikel 9 — Waarschuwing

1. Wanneer de omstandigheden dit toelaten, kan TLH een gebruiker vooraf waarschuwen.
 2. Een waarschuwing kan vermelden welke situatie dient te worden hersteld.
 3. Een waarschuwing verplicht TLH niet om een gebruiker voorafgaand aan iedere maatregel te informeren wanneer onmiddellijke actie noodzakelijk is.
-

Artikel 10 — Herstel van de Situatie

1. TLH kan een gebruiker een redelijke termijn geven om een overtreding of onjuiste situatie te herstellen.
 2. De gebruiker dient binnen de gestelde termijn de noodzakelijke maatregelen te nemen.
 3. Indien de situatie niet of onvoldoende wordt hersteld, kan TLH verdere maatregelen nemen.
 4. Het geven van een hersteltermijn vormt geen afstand van enig recht van TLH.
-

HOOFDSTUK VI — BEËINDIGING VAN EEN ACCOUNT

Artikel 11 — Beëindiging door TLH

1. TLH kan een account beëindigen wanneer:
 1. Een gebruiker ernstig of herhaaldelijk in strijd handelt met toepasselijke voorwaarden;
 2. Een gebruiker bewust onjuiste of misleidende informatie verstrekt;
 3. Een account wordt gebruikt voor fraude of illegale activiteiten;
 4. Een gebruiker veiligheidsmaatregelen van TLH omzeilt;
 5. Een gebruiker een eerdere account beëindiging probeert te omzeilen;
 6. Het account structureel wordt misbruikt;
 7. Voortzetting van het account redelijkerwijs niet langer verantwoord is.
 2. Beëindiging kan onmiddellijk plaatsvinden wanneer de omstandigheden dit rechtvaardigen.
-

Artikel 12 — Ernstige Overtredingen

1. Onder ernstige overtredingen kunnen onder meer worden verstaan:
 1. Fraude;
 2. Identiteitsmisbruik;
 3. Vervalsing van documenten;
 4. Bewuste misleiding van gebruikers;
 5. Manipulatie van veilingen;
 6. Aanbieding van verboden goederen;
 7. Illegale activiteiten;
 8. Bedreiging of intimidatie;
 9. Opzettelijke provisie- of commissie omzeiling;
 10. Structureel misbruik van TLH.
 2. Bij ernstige overtredingen kan TLH het account onmiddellijk beëindigen.
-

HOOFDSTUK VII — AANBIEDINGEN & TRANSACTIES

Artikel 13 — Gevolgen voor Aanbiedingen

1. Wanneer een account wordt beperkt, opgeschort of beëindigd, kan TLH aanbiedingen van de betreffende gebruiker tijdelijk onzichtbaar maken, opschorten of verwijderen.
2. TLH kan tevens aanbiedingen verwijderen wanneer deze los van de account status niet langer aan de voorwaarden voldoen.
3. Een verwijdering van een aanbieding doet geen afbreuk aan reeds ontstane verplichtingen.

Artikel 14 — Lopende Transacties

1. Een account beperking, opschorting of beëindiging betekent niet automatisch dat reeds ontstane rechten en verplichtingen vervallen.
 2. TLH kan passende maatregelen nemen ten aanzien van lopende transacties.
 3. De gebruiker blijft verantwoordelijk voor verplichtingen die vóór de beperking, opschorting of beëindiging zijn ontstaan.
 4. Dit geldt onder meer voor betalingen, provisies, leveringen, veilingen en reeds gesloten overeenkomsten.
-

HOOFDSTUK VIII — VEILINGEN & BIEDINGEN

Artikel 15 — Biedingen

1. TLH kan de mogelijkheid om te bieden beperken of opschorten wanneer sprake is van vermoedelijke onregelmatigheden.
 2. Biedingen die in strijd met toepasselijke voorwaarden tot stand zijn gekomen, kunnen worden onderzocht of ongeldig worden verklaard voor zover wettelijk toegestaan.
 3. Een gebruiker mag het biedproces niet kunstmatig beïnvloeden.
-

Artikel 16 — Veiling Manipulatie

1. Het is niet toegestaan:
 1. Kunstmatige biedingen te plaatsen;
 2. Biedingen namens derden te plaatsen zonder gerechtvaardigde reden;
 3. Het biedproces bewust te manipuleren;
 4. Een veiling op andere wijze oneigenlijk te beïnvloeden.
 2. Bij een redelijk vermoeden van manipulatie kan TLH onmiddellijk passende maatregelen nemen.
 3. Deze maatregelen kunnen mede betrekking hebben op het account en de betreffende veiling.
-

HOOFDSTUK IX — FRAUDE, MISBRUIK & VEILIGHEID

Artikel 17 — Fraude & Misleiding

1. TLH kan een account onmiddellijk beperken of opschorten bij een redelijk vermoeden van fraude of ernstige misleiding.
2. TLH kan aanvullende informatie verlangen om de situatie te beoordelen.

3. Indien wettelijk vereist of toegestaan kan relevante informatie aan bevoegde instanties worden verstrekt.
-

Artikel 18 — Misbruik van het Platform

1. Het is niet toegestaan TLH te gebruiken op een wijze die de werking, veiligheid of betrouwbaarheid van het Platform aantast.
 2. Hieronder kan mede vallen:
 1. Het creëren van meerdere accounts om beperkingen te omzeilen;
 2. Het verspreiden van misleidende informatie;
 3. Het geautomatiseerd of oneigenlijk verzamelen van gegevens;
 4. Het manipuleren van aanbiedingen;
 5. Het omzeilen van technische of organisatorische beveiligingsmaatregelen.
 3. TLH kan bij dergelijk misbruik onmiddellijk passende maatregelen nemen.
-

Artikel 19 — Veiligheidsrisico's

1. Wanneer een account of activiteit een risico vormt voor de veiligheid van gebruikers of het Platform, kan TLH onmiddellijk ingrijpen.
 2. Het veiligheidsbelang kan aanleiding zijn om een waarschuwing vooraf achterwege te laten.
 3. TLH kan aanvullende verificatie verlangen voordat toegang opnieuw wordt verleend.
-

HOOFDSTUK X — BETALINGEN & PROVISIES

Artikel 20 — Betalingsverplichtingen

1. Een account beperking, opschorting of beëindiging ontslaat een gebruiker niet van reeds ontstane betalingsverplichtingen.
 2. Openstaande bedragen blijven verschuldigd overeenkomstig de toepasselijke voorwaarden.
 3. TLH kan toegang tot bepaalde functionaliteiten beperken wanneer verschuldigde bedragen niet tijdig worden voldaan.
-

Artikel 21 — Provisie & Commissie

1. Een account beëindiging doet geen afbreuk aan reeds ontstane provisie- of commissie verplichtingen.
2. Dit geldt in het bijzonder voor transacties die vóór de beperking, opschorting of beëindiging tot stand zijn gekomen.

3. Ook bepalingen inzake anti-omzeiling blijven van toepassing voor zover deze betrekking hebben op reeds ontstane rechten en verplichtingen.
 4. Een gebruiker kan door beëindiging van het account geen reeds verschuldigde provisie ontlopen.
-

HOOFDSTUK XI — BEËINDIGING DOOR DE GEBRUIKER

Artikel 22 — Verzoek tot Beëindiging

1. Een gebruiker kan verzoeken zijn account te beëindigen.
 2. Beëindiging door de gebruiker laat reeds ontstane rechten en verplichtingen onverlet.
 3. TLH kan een account beëindigen nadat eventuele noodzakelijke administratieve of financiële verplichtingen zijn verwerkt.
-

Artikel 23 — Lopende Verplichtingen na Beëindiging

1. Een gebruiker blijft verantwoordelijk voor transacties, betalingen, provisies en andere verplichtingen die vóór beëindiging zijn ontstaan.
 2. Reeds gesloten overeenkomsten tussen gebruikers worden door beëindiging van een account niet automatisch beëindigd.
 3. Bepalingen die naar hun aard na beëindiging blijven gelden, blijven van kracht.
-

HOOFDSTUK XII — NIEUW ACCOUNT NA BEËINDIGING

Artikel 24 — Omzeiling van Account Beëindiging

1. Een gebruiker mag geen nieuw account aanmaken met als doel een eerdere beperking, opschorting of beëindiging te omzeilen.
 2. TLH kan een nieuw account dat op deze wijze wordt gebruikt opnieuw beperken, opschorten of beëindigen.
 3. Dit geldt eveneens wanneer een gebruiker een derde gebruikt om een nieuw account namens hem aan te maken of te beheren.
-

Artikel 25 — Gelieerde Accounts

1. TLH kan bij de beoordeling van een nieuw account rekening houden met relevante informatie over eerder beëindigde of beperkte accounts, voor zover wettelijk toegestaan.
 2. Het gebruik van een ander e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam of andere registratiegegevens vormt op zichzelf geen recht op toegang tot TLH.
-

HOOFDSTUK XIII — INFORMATIE & ONDERZOEK

Artikel 26 — Verificatie

1. TLH kan informatie of documenten verlangen wanneer dit noodzakelijk is voor identificatie, veiligheid, fraudeonderzoek of naleving van toepasselijke wetgeving.
 2. Een gebruiker dient gevraagde informatie volledig en juist te verstrekken.
 3. Het niet verstrekken van noodzakelijke informatie kan aanleiding zijn voor een beperking of opschorting.
-

Artikel 27 — Onderzoek

1. TLH kan onderzoek verrichten naar activiteiten die mogelijk in strijd zijn met de voorwaarden of wetgeving.
 2. Tijdens een onderzoek kan TLH tijdelijke maatregelen nemen.
 3. TLH is niet verplicht alle interne veiligheids- of fraudeonderzoeken openbaar te maken wanneer dit de veiligheid, het onderzoek of wettelijke verplichtingen kan schaden.
-

HOOFDSTUK XIV — GEVOLGEN VAN BEËINDIGING

Artikel 28 — Toegang tot het Platform

1. Na beëindiging van een account vervalt het recht om gebruik te maken van de betreffende account functionaliteiten.
 2. TLH kan toegang tot het account en bijbehorende functionaliteiten beëindigen.
 3. Beëindiging van toegang doet geen afbreuk aan reeds ontstane rechten en verplichtingen.
-

Artikel 29 — Bewaren van Gegevens

1. TLH kan gegevens bewaren voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van overeenkomsten, administratie, bewijsvoering, veiligheid, fraude bestrijding of naleving van wettelijke verplichtingen.
 2. Gegevens worden bewaard overeenkomstig het toepasselijke privacy beleid en de geldende wetgeving.
-

Artikel 30 — Voortlevende Bepalingen

1. Bepalingen inzake betalingen, provisies, anti-omzeiling, intellectuele eigendom, vertrouwelijkheid, aansprakelijkheid, bewijs en geschillen blijven na beëindiging van toepassing voor zover deze naar hun aard voortduren.
 2. Account Beëindiging doet geen afstand van bestaande rechten van TLH.
-

HOOFDSTUK XV — SLOTBEPALINGEN

Artikel 31 — Geen Afstand van Rechten

1. Het niet onmiddellijk toepassen van een recht of maatregel door TLH betekent niet dat TLH afstand doet van dat recht.
 2. TLH behoudt het recht om op een later moment passende maatregelen te nemen.
-

Artikel 32 — Evenredigheid

1. TLH streeft ernaar maatregelen af te stemmen op de aard en ernst van de betreffende situatie.
 2. Dit laat het recht onverlet om bij ernstige of onmiddellijke risico's direct maatregelen te nemen.
-

Artikel 33 — Deelbaarheid

1. Indien een bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
 2. De betreffende bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling die het doel en de strekking daarvan zo veel mogelijk benadert.
-

Artikel 34 — Wijzigingen

1. TLH kan deze Voorwaarden wijzigen wegens:

1. Wijzigingen van wet- en regelgeving;
 2. Wijzigingen aan het Platform;
 3. Nieuwe veiligheidsvereisten;
 4. Nieuwe technische ontwikkelingen;
 5. Verduidelijking van bestaande bepalingen;
 6. Andere ontwikkelingen die aanleiding geven tot wijziging.
2. Een gewijzigde versie wordt via TLH beschikbaar gesteld en vermeldt, voor zover van toepassing, een nieuwe versiedatum of ingangsdatum.
-

Artikel 35 — Toepasselijk Recht & Bevoegde Rechter

1. Op deze Voorwaarden is het recht van toepassing dat overeenkomstig de algemene contractuele bepalingen van TLH van toepassing is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen die anders voorschrijven.
 2. Voor zover wettelijk toegestaan worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter overeenkomstig de toepasselijke forumkeuze bepalingen van TLH.
 3. Indien dwingend recht een andere bevoegde rechter of geschillenregeling voorschrijft, prevaleert dat dwingende recht.
 4. Niets in deze Voorwaarden beperkt de wettelijke rechten van consumenten of andere partijen voor wie dwingendrechtelijke bescherming geldt.
-

Artikel 36 — Slotbepalingen

1. Deze Voorwaarden vormen een integraal onderdeel van het contractuele kader van THE LOT HOUSE.
 2. Door gebruik te maken van TLH bevestigt de gebruiker dat hij:
 1. Deze Voorwaarden heeft gelezen;
 2. De inhoud ervan begrijpt;
 3. Zich zal houden aan de toepasselijke voorwaarden;
 4. Correcte informatie zal verstrekken;
 5. Verantwoordelijk blijft voor het gebruik van zijn account.
 3. Deze Voorwaarden doen geen afbreuk aan aanvullende voorwaarden die van toepassing kunnen zijn op specifieke categorieën, veilingen, transacties, betalingen of andere diensten.
 4. In gevallen waarin deze Voorwaarden niet voorzien, kan TLH redelijke maatregelen nemen ter bescherming van het Platform, gebruikers en derden, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
 5. De meest recente versie van deze Voorwaarden wordt beschikbaar gesteld via TLH.
-

THE LOT HOUSE

WAAR VOORRAAD IN BEWEGING KOMT

KOPEN • VERKOPEN • BIEDEN • VEILEN • RUILEN

Exploitant:

Global Connect & Partners S.L.

CIF/NIF:	ES- B26993972
Registro Mercantil Málaga	Hoja MA-197.501
IRUS:	1000470259151

Vestigingsadres:

Calle Pizarro 41, Esc. 1, Pt. 1
29670, San Pedro Alcántara
Marbella, Málaga
Spanje

Correspondentie adres / Postadres:

Apartado de Correos 320
29670, San Pedro Alcántara
Marbella, Málaga
Spanje

E-mail:

info@thelothouse.com

Website:

www.thelothouse.com