

THE LOT HOUSE

Versie: 2.0

Ingangsdatum: 20 september 2026

DOCUMENT 31 — COMMUNICATIE- & BERICHTEN VOORWAARDEN

WAAR VOORRAAD IN BEWEGING KOMT
KOPEN • VERKOPEN • BIEDEN • VEILEN • RUILEN

HOOFDSTUK I — ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 — Exploitant

1. Deze Communicatie- en Berichten Voorwaarden (“Voorwaarden”) maken onderdeel uit van het contractuele kader van THE LOT HOUSE (“TLH”).
2. TLH wordt geëxploiteerd door:

Global Connect & Partners S.L.

CIF/NIF:	ES- B26993972
Registro Mercantil Málaga	Hoja MA-197.501
IRUS:	1000470259151

Vestigingsadres:

Calle Pizarro 41, Esc. 1, Pt. 1
29670, San Pedro Alcántara
Marbella, Málaga
Spanje

Correspondentie adres / Postadres:

Apartado de Correos 320
29670, San Pedro Alcántara
Marbella, Málaga
Spanje

E-mail:

info@thelothouse.com

Website:

www.thelothouse.com

Artikel 2 — Doel van deze Voorwaarden

1. Deze Voorwaarden regelen het gebruik van de communicatie- en berichten functionaliteiten die door TLH beschikbaar worden gesteld.
 2. Deze Voorwaarden hebben tot doel communicatie tussen gebruikers op een zorgvuldige, rechtmatige en veilige wijze te laten verlopen.
 3. De Voorwaarden zijn van toepassing op iedere gebruiker die gebruikmaakt van communicatie functionaliteiten van TLH, ongeacht of deze gebruiker handelt als koper, verkoper, aanbieder, bidder, ruilpartner, ondernemer, vertegenwoordiger of andere betrokken partij.
 4. Deze Voorwaarden gelden naast de overige toepasselijke voorwaarden van TLH.
 5. Communicatie via TLH kan betrekking hebben op aanbiedingen, producten, partijen, voorraad, voertuigen, ondernemingen, veilingen, biedingen, ruiltransacties, documenten, bezichtigingen, leveringen en andere activiteiten die via TLH plaatsvinden.
 6. Het gebruik van de communicatie functionaliteiten ontslaat een gebruiker niet van de verplichtingen die voortvloeien uit andere toepasselijke voorwaarden van TLH.
-

HOOFDSTUK II — GEBRUIK VAN DE COMMUNICATIEFUNCTIONIES

Artikel 3 — Toegang tot Communicatie Functionaliteiten

1. TLH kan communicatie functionaliteiten beschikbaar stellen aan geregistreerde en, indien uitdrukkelijk toegestaan, niet-geregistreerde gebruikers.
2. De beschikbare communicatie functionaliteiten kunnen verschillen afhankelijk van:
 1. Het type gebruiker;
 2. Het accounttype;
 3. De betreffende aanbieding;
 4. De categorie;
 5. Het land;
 6. De aard van de transactie;
 7. De technische omgeving.
3. TLH kan communicatie functionaliteiten tijdelijk of permanent beperken, wijzigen, opschorten of beëindigen indien daarvoor een technische, veiligheids-, wettelijke of operationele reden bestaat.
4. Het is niet toegestaan communicatie functionaliteiten te gebruiken voor doeleinden die in strijd zijn met de wet, openbare orde, goede zeden of de toepasselijke voorwaarden van TLH.

5. TLH garandeert niet dat communicatie functionaliteiten voortdurend, foutloos, ononderbroken of op ieder moment beschikbaar zijn.
-

Artikel 4 — Verantwoordelijkheid van de Gebruiker

1. Iedere gebruiker is volledig verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid, rechtmatigheid en gevolgen van de door hem verzonden berichten.
 2. De gebruiker dient ervoor te zorgen dat communicatie:
 1. Duidelijk en naar waarheid is opgesteld;
 2. Relevant is voor het betreffende aanbod of contact;
 3. Geen bewust misleidende informatie bevat;
 4. Geen rechten van derden schendt;
 5. Geen bedreigingen, intimidatie of ongeoorloofde beledigingen bevat;
 6. Geen schadelijke bestanden of software bevat;
 7. Geen ongeoorloofde persoonsgegevens bevat.
 3. Een gebruiker mag zich niet voordoen als een andere persoon, onderneming, vertegenwoordiger, medewerker of gemachtigde zonder daartoe bevoegd te zijn.
 4. Indien een gebruiker namens een onderneming of derde communiceert, dient hij bevoegd te zijn om die onderneming of derde te vertegenwoordigen.
 5. De gebruiker blijft verantwoordelijk voor communicatie die vanaf zijn account wordt verzonden, behoudens omstandigheden waarvoor de gebruiker aantoonbaar niet verantwoordelijk kan worden gehouden.
-

HOOFDSTUK III — INHOUD VAN BERICHTEN

Artikel 5 — Toegestane Communicatie

1. Gebruikers kunnen via TLH communiceren over onderwerpen die redelijkerwijs verband houden met het betreffende aanbod, de betrokken partijen of een mogelijke transactie.
2. Toegestane communicatie kan onder meer betrekking hebben op:
 1. Het opvragen van aanvullende productinformatie;
 2. Beschikbaarheid;
 3. Aantallen en voorraad;
 4. Staat en conditie van goederen;
 5. Levering, afhaling of transport;
 6. Biedingen;
 7. Ruilmogelijkheden;
 8. Documentatie;
 9. Bezichtigingen en inspecties;
 10. Commerciële voorwaarden;
 11. Informatie die noodzakelijk is voor een mogelijke transactie.
3. Communicatie dient zakelijk, respectvol en proportioneel te worden gevoerd.

4. TLH kan communicatie beperken of verwijderen indien deze geen redelijk verband heeft met het Platform, het betreffende aanbod of een legitiem contact.
-

Artikel 6 — Verboden Inhoud

1. Het is verboden via de communicatie functionaliteiten inhoud te verzenden, te plaatsen of te verspreiden die:
 1. Onwettig, frauduleus of misleidend is;
 2. Bedreigend, intimiderend, discriminerend of beledigend is;
 3. Aanzet tot geweld of andere strafbare feiten;
 4. Inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten;
 5. De privacy of persoonlijke levenssfeer van derden schendt;
 6. Schadelijke software, virussen of andere technische bedreigingen bevat;
 7. Spam, ongewenste reclame of massale ongevraagde berichten bevat;
 8. Valse identiteitsgegevens bevat;
 9. Bewust onjuiste informatie over een aanbod of transactie bevat;
 10. Bedoeld is om andere gebruikers te misleiden of financieel te benadelen;
 11. Betrekking heeft op verboden of illegale goederen;
 12. De werking of veiligheid van TLH kan verstoren;
 13. Vertrouwelijke gegevens van derden zonder toestemming openbaar maakt;
 14. Persoonsgegevens bevat die niet noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.
 2. Het is niet toegestaan communicatie functionaliteiten te gebruiken voor:
 1. Phishing;
 2. Identiteitsfraude;
 3. Betalingsfraude;
 4. Oplichting;
 5. Het verspreiden van malware;
 6. Het verzamelen van accountgegevens;
 7. Het omzeilen van veiligheidsmaatregelen;
 8. Het uitvoeren van geautomatiseerde berichten activiteiten zonder toestemming;
 9. Het massaal benaderen van gebruikers zonder rechtmatige grondslag en, waar vereist, toestemming.
 3. TLH kan berichten die mogelijk in strijd zijn met deze Voorwaarden onderzoeken, beperken, blokkeren of verwijderen.
-

HOOFDSTUK IV — COMMUNICATIE OVER AANBIEDINGEN & TRANSACTIES

Artikel 7 — Informatie over Aanbiedingen

1. Communicatie tussen gebruikers over een aanbod vormt niet automatisch een definitieve overeenkomst.

2. Gebruikers dienen zelf duidelijk vast te leggen:
 1. Wat wordt aangeboden;
 2. Welke aantallen van toepassing zijn;
 3. Welke prijs of bieding wordt bedoeld;
 4. Welke voorwaarden gelden;
 5. Wie de contractspartijen zijn;
 6. Welke leverings- en betalings afspraken zijn gemaakt;
 7. Welke garanties of uitsluitingen gelden;
 8. Welke documenten onderdeel van de overeenkomst zijn.
 3. TLH is geen partij bij overeenkomsten tussen gebruikers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
 4. Een bericht, automatische melding, bevestiging of systeem notificatie van TLH houdt niet automatisch in dat:
 1. Een product is verkocht;
 2. Een betaling is ontvangen;
 3. Een bieding definitief is aanvaard;
 4. Een transactie is afgerond;
 5. Een overeenkomst rechtsgeldig tot stand is gekomen;
 6. Een gebruiker aan een aanbod is gebonden.
 5. Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor het controleren van berichten en het vastleggen van bindende afspraken.
-

Artikel 8 — Biedingen, Veilingen & Ruiltransacties

1. Communicatie over biedingen, veilingen en ruiltransacties dient te voldoen aan de daarvoor geldende specifieke voorwaarden van TLH.
 2. Het is niet toegestaan biedingen of voorstellen te doen met het doel:
 1. De prijs kunstmatig te beïnvloeden;
 2. Andere gebruikers te misleiden;
 3. Een aanbod kunstmatig aantrekkelijker te laten lijken;
 4. Een aanbieder of geïnteresseerde ongeoorloofd onder druk te zetten;
 5. Een veiling of biedproces te verstoren.
 3. Een gebruiker dient uitsluitend biedingen of voorstellen te doen die hij redelijkerwijs kan en wil nakomen, voor zover de toepasselijke voorwaarden een dergelijke verplichting met zich meebrengen.
 4. Bij ruiltransacties dienen partijen de betreffende goederen, eventuele bijbetalingen, staat, eigendom, levering en overige voorwaarden duidelijk te bespreken.
 5. TLH is niet verantwoordelijk voor onduidelijke, onvolledige of tegenstrijdige afspraken die gebruikers onderling maken.
-

Artikel 9 — Documenten & Bijlagen

1. Gebruikers kunnen, indien technisch mogelijk en toegestaan, documenten, afbeeldingen en andere bestanden via de communicatie functionaliteiten delen.

2. De verzender blijft verantwoordelijk voor:
 1. De juistheid van de verstrekte documenten;
 2. De rechtmatigheid van het delen;
 3. De bevoegdheid om de documenten te verstrekken;
 4. Het verwijderen of afschermen van niet-noodzakelijke persoonsgegevens;
 5. Het controleren van de ontvanger;
 6. Het voorkomen van verspreiding van vertrouwelijke informatie aan onbevoegde derden.
 3. Het is niet toegestaan documenten te delen die:
 1. Vervalst of gemanipuleerd zijn;
 2. Vertrouwelijke informatie van derden bevatten zonder toestemming;
 3. Schadelijke software bevatten;
 4. Uitsluitend bedoeld zijn om fraude of misleiding mogelijk te maken;
 5. In strijd met wet- of regelgeving worden verspreid.
 4. Gebruikers dienen vóór het delen van documenten te controleren of deze persoonsgegevens, bankgegevens, identificatiedocumenten, contracten, wachtwoorden of andere gevoelige informatie bevatten.
 5. TLH kan het delen van bepaalde bestandstypen, bestandsgroottes of inhoud beperken om veiligheids- en privacyredenen.
-

HOOFDSTUK V — CONTACTGEGEVENS & PRIVACY

Artikel 10 — Uitwisseling van Contactgegevens

1. Gebruikers mogen contactgegevens uitwisselen wanneer dit noodzakelijk of redelijkerwijs relevant is voor een legitiem contact, een bezichtiging, een levering, een transactie of een andere toegestane activiteit.
 2. De gebruiker dient zorgvuldig om te gaan met contactgegevens van andere gebruikers.
 3. Het is verboden contactgegevens van andere gebruikers:
 1. Zonder toestemming openbaar te maken;
 2. Aan derden te verkopen of te verstrekken voor ongewenste marketing;
 3. Te gebruiken voor intimidatie of ongewenste benadering;
 4. Te gebruiken voor spam;
 5. Te gebruiken voor fraude of identiteitsmisbruik;
 6. Te verzamelen voor een doel dat niet verenigbaar is met het oorspronkelijke contact.
 4. Iedere gebruiker is zelfstandig verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die hij buiten TLH ontvangt of gebruikt, voor zover hij daarvoor als verwerking verantwoordelijke moet worden aangemerkt.
 5. De verwerking van persoonsgegevens door TLH wordt geregeld in het afzonderlijke Privacy- en Gegevensbeschermingsbeleid.
-

Artikel 11 — Vertrouwelijkheid & Gevoelige Informatie

1. Gebruikers dienen vertrouwelijke informatie die zij via TLH of via andere gebruikers ontvangen zorgvuldig te behandelen.
 2. Vertrouwelijke informatie kan onder meer betrekking hebben op:
 1. Bedrijfsgegevens;
 2. Financiële gegevens;
 3. Voorraadposities;
 4. Aankooprijzen;
 5. Verkooprijzen;
 6. Klantgegevens;
 7. Leveranciersgegevens;
 8. Contracten;
 9. Bedrijfsstrategieën;
 10. Persoonlijke identificatiegegevens;
 11. Toegangsinformatie;
 12. Informatie uit een dataroom of besloten omgeving.
 3. Een gebruiker mag vertrouwelijke informatie niet zonder toestemming delen met derden, tenzij:
 1. Dit wettelijk verplicht is;
 2. Dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst;
 3. De betreffende persoon of onderneming daarvoor toestemming heeft gegeven;
 4. Dit is noodzakelijk voor professioneel advies of due diligence en passende vertrouwelijkheidsverplichtingen gelden.
 4. TLH kan aanvullende vertrouwelijkheid voorwaarden, geheimhoudingsovereenkomsten of dataroom voorwaarden verlangen voordat bepaalde informatie toegankelijk wordt gemaakt.
 5. Het verzenden van vertrouwelijke informatie via een berichtenfunctie betekent niet dat TLH garandeert dat de ontvanger deze informatie vertrouwelijk zal behandelen.
-

HOOFDSTUK VI — SPAM & COMMERCIËLE COMMUNICATIE

Artikel 12 — Ongewenste Communicatie

1. Het is verboden communicatie functionaliteiten te gebruiken voor het verzenden van ongewenste, herhaalde of massale berichten.
2. Onder ongewenste communicatie wordt onder meer verstaan:
 1. Herhaaldelijk berichten sturen nadat een gebruiker heeft aangegeven geen contact te willen;
 2. Massale commerciële berichten;
 3. Irrelevante promotionele berichten;
 4. Automatische berichten zonder toestemming;

5. Berichten met uitsluitend reclame- of acquisitiedoeleinden;
 6. Het herhaaldelijk benaderen van gebruikers via verschillende accounts;
 7. Het omzeilen van blokkades of communicatiebeperkingen.
3. Commerciële communicatie is uitsluitend toegestaan wanneer deze rechtmatig is, relevant is voor de ontvanger en voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.
 4. Een gebruiker dient een verzoek van een andere gebruiker om verdere communicatie te beëindigen binnen een redelijke termijn te respecteren, tenzij een wettelijke of contractuele reden bestaat om noodzakelijk contact voort te zetten.
 5. TLH kan gebruikers blokkeren of communicatie beperken wanneer sprake is van spam, ongewenste commerciële communicatie of herhaald misbruik.
-

Artikel 13 — Automatisering & Technische Hulpmiddelen

1. Het is niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van TLH gebruik te maken van bots, scripts, crawlers, automatische bericht systemen of andere technische hulpmiddelen die communicatie functionaliteiten benaderen of gebruiken.
 2. Het is verboden technische middelen te gebruiken om:
 1. Grote aantallen berichten automatisch te verzenden;
 2. Beveiligingsmaatregelen te omzeilen;
 3. Gebruikersgegevens te verzamelen;
 4. Berichten te onderscheppen;
 5. Accounts te manipuleren;
 6. De normale werking van TLH te verstoren;
 7. Communicatie Functionaliteiten onevenredig te belasten.
 3. TLH kan technische maatregelen nemen om geautomatiseerd of verdacht gebruik te detecteren, te beperken of te blokkeren.
 4. Een toestemming voor een technische koppeling of automatisering kan worden ingetrokken wanneer dit noodzakelijk is voor veiligheid, continuïteit, privacy of de bescherming van gebruikers.
-

HOOFDSTUK VII — EXTERNE COMMUNICATIE & ANTI-OMZEILING

Artikel 14 — Communicatie buiten TLH

1. Gebruikers kunnen, wanneer dit is toegestaan en passend, na een eerste contact via TLH verdere communicatie buiten TLH voortzetten.
2. Het gebruik van externe communicatiekanalen ontslaat gebruikers niet van hun verplichtingen uit hoofde van:
 1. De toepasselijke voorwaarden van TLH;
 2. De Anti-Omzeiling Voorwaarden;
 3. De Provisie Voorwaarden;
 4. De verplichting om correcte en volledige informatie te verstrekken;

5. De verplichting om overeenkomsten na te komen;
 6. Toepasselijke wet- en regelgeving.
 3. Gebruikers mogen externe communicatie niet gebruiken om:
 1. De rol of betrokkenheid van TLH op onrechtmatige wijze te omzeilen;
 2. Verschuldigde provisies te ontwijken;
 3. Door TLH tot stand gebrachte contacten verborgen te houden;
 4. Transacties bewust buiten TLH te verplaatsen om verplichtingen te ontlopen;
 5. Andere gebruikers te misleiden over de herkomst van een introductie of contact.
 4. Indien een contact, introductie, aanbod of zakelijke relatie via TLH tot stand is gekomen, kunnen de toepasselijke anti-omzeilings- en provisiebepalingen van kracht blijven, ook wanneer de verdere communicatie of transactie buiten TLH plaatsvindt.
 5. De toepasselijke duur, reikwijdte en gevolgen van anti-omzeiling verplichtingen worden geregeld in de afzonderlijke Anti-Omzeiling Voorwaarden en Provisie Voorwaarden.
-

Artikel 15 — Beschermde Contacten & Meldingsplicht

1. Een gebruiker dient TLH onverwijld te informeren wanneer een via TLH tot stand gekomen contact leidt tot:
 1. Een Verkoop;
 2. Een Aankoop;
 3. Een Veiling Transactie;
 4. Een Ruil;
 5. Een Bedrijfsovername;
 6. Een Aandelenoverdracht;
 7. Een Andere Commerciële Samenwerking;
 8. Een Vervolg Transactie;
 9. Een Overeenkomst met een Verbonden Partij.
 2. De meldingsplicht geldt ook wanneer de transactie:
 1. Buiten TLH wordt gesloten;
 2. Via een derde partij wordt uitgevoerd;
 3. Door een gelieerde onderneming wordt aangegaan;
 4. Op naam van een andere persoon wordt geplaatst;
 5. In meerdere deel transacties wordt gestructureerd.
 3. Het opzettelijk achterhouden van informatie over een transactie kan worden beschouwd als een schending van de toepasselijke voorwaarden.
 4. TLH kan ter verificatie van een mogelijk contact of een mogelijke transactie om redelijke informatie en bewijsstukken vragen.
-

HOOFDSTUK VIII — MONITORING & MODERATIE

Artikel 16 — Controle & Moderatie

1. TLH kan, binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving, maatregelen nemen om de veiligheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van communicatie op het Platform te beschermen.
 2. Deze maatregelen kunnen onder meer betrekking hebben op:
 1. Geautomatiseerde detectie van verdachte patronen;
 2. Technische spamfilters;
 3. Controle op schadelijke bestanden;
 4. Onderzoek naar gemelde berichten;
 5. Handmatige moderatie waar noodzakelijk;
 6. Tijdelijke beperking van communicatie;
 7. Verwijdering of blokkering van inhoud;
 8. Opschorting of beëindiging van accounts.
 3. Monitoring vormt geen onbeperkte of algemene garantie dat alle berichten worden gelezen, gecontroleerd of beoordeeld.
 4. TLH is niet verplicht ieder bericht vooraf te controleren en kan niet garanderen dat iedere verboden of onrechtmatige inhoud tijdig wordt ontdekt.
 5. Indien TLH kennisneemt van mogelijke illegale activiteiten, kan zij passende maatregelen nemen, waaronder het bewaren van relevante gegevens, het beperken van toegang en het informeren van bevoegde instanties wanneer dit wettelijk vereist of gerechtvaardigd is.
 6. De verwerking van communicatiegegevens vindt plaats overeenkomstig het Privacy- en Gegevensbeschermingsbeleid en de toepasselijke wetgeving.
-

Artikel 17 — Blokkeren, Beperken & Verwijderen

1. TLH kan communicatie beperken, blokkeren of verwijderen wanneer redelijkerwijs sprake is van:
 1. Overtreding van deze Voorwaarden;
 2. Overtreding van andere platform voorwaarden;
 3. Fraude of een redelijk vermoeden daarvan;
 4. Misbruik van communicatie functionaliteiten;
 5. Bedreiging van de veiligheid van gebruikers;
 6. Schending van privacy of intellectuele eigendomsrechten;
 7. Spam of ongewenste commerciële communicatie;
 8. Een wettelijke verplichting;
 9. Een verzoek van een bevoegde instantie;
 10. Technische of operationele noodzaak.
2. Afhankelijk van de ernst van de situatie kan TLH maatregelen nemen zonder voorafgaande waarschuwing.
3. Waar redelijkerwijs mogelijk kan TLH de betrokken gebruiker informeren over de reden van een maatregel, tenzij dit:
 1. Een onderzoek zou kunnen belemmeren;
 2. In strijd is met een wettelijke verplichting;
 3. De veiligheid van TLH of derden kan schaden;
 4. Onevenredige risico's met zich meebrengen.

4. Het verwijderen of blokkeren van een bericht betekent niet dat TLH verantwoordelijk wordt voor de inhoud, de juistheid of de gevolgen van andere communicatie tussen gebruikers.
-

HOOFDSTUK IX — MELDINGEN & KLACHTEN

Artikel 18 — Melden van Ongewenste Communicatie

1. Gebruikers kunnen mogelijk ongewenste, schadelijke, frauduleuze of anderszins verboden communicatie melden via de daarvoor beschikbare functionaliteit of via de contactgegevens van TLH.
 2. Een melding dient, voor zover mogelijk, de volgende informatie te bevatten:
 1. De identiteit of gebruikersnaam van de betrokken afzender;
 2. De datum en het tijdstip van de communicatie;
 3. Een beschrijving van het probleem;
 4. Een kopie of screenshot van het betreffende bericht;
 5. Relevante gegevens over het aanbod of de transactie;
 6. Andere informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor onderzoek.
 3. Een melding dient naar waarheid en te goeder trouw te worden gedaan.
 4. Het is verboden meldingsprocedures te misbruiken door bewust valse, misleidende of ongefundeerde meldingen in te dienen.
 5. TLH kan aanvullende informatie opvragen indien dit noodzakelijk is om een melding te beoordelen.
-

Artikel 19 — Behandeling van Meldingen

1. TLH beoordeelt meldingen binnen een redelijke termijn, rekening houdend met de aard, ernst en complexiteit van de melding.
2. Niet iedere melding leidt tot verwijdering van inhoud, blokkering van een gebruiker of een andere maatregel.
3. TLH kan bij de beoordeling rekening houden met:
 1. De toepasselijke voorwaarden;
 2. De betrouwbaarheid van de verstrekte informatie;
 3. De ernst van de mogelijke overtreding;
 4. De rechten en belangen van betrokken partijen;
 5. Wettelijke verplichtingen;
 6. Beschikbare technische gegevens;
 7. Mogelijke gevolgen voor de veiligheid van het Platform.
4. TLH kan de uitkomst van een onderzoek geheel of gedeeltelijk delen met de melder, voor zover dit is toegestaan en geen vertrouwelijke gegevens of persoonsgegevens van derden openbaar maakt.

5. Een gebruiker kan worden verzocht verdere communicatie met een andere gebruiker te staken wanneer dit noodzakelijk is voor de veiligheid, privacy of goede werking van TLH.
-

HOOFDSTUK X — BEWIJS, REGISTRATIE & VERTROUWELIJKHEID

Artikel 20 — Registratie van Communicatie

1. Communicatie die via TLH plaatsvindt, kan technisch worden geregistreerd, opgeslagen of verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor:
 1. Het aanbieden en functioneren van de communicatievoorziening;
 2. Beveiliging en fraudepreventie;
 3. Klantenservice;
 4. Geschillenbehandeling;
 5. Naleving van wettelijke verplichtingen;
 6. Het onderzoeken van meldingen;
 7. Het handhaven van platform voorwaarden;
 8. Het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.
 2. Niet iedere communicatievorm wordt noodzakelijkerwijs voor dezelfde periode of op dezelfde wijze bewaard.
 3. Bewaartermijnen worden bepaald op basis van wettelijke verplichtingen, gerechtvaardigde belangen, operationele noodzaak en het Privacy- en Gegevensbeschermingsbeleid.
 4. Gebruikers dienen zelf belangrijke berichten, afspraken en documenten te bewaren wanneer zij deze nodig kunnen hebben als bewijs.
 5. De technische registratie van een bericht vormt niet automatisch bewijs dat de inhoud ervan juist, volledig of rechtsgeldig is.
-

Artikel 21 — Bewijswaarde van Berichten

1. Berichten, systeemmeldingen, verzendgegevens, tijdstempels en andere technische gegevens kunnen, voor zover wettelijk toegestaan, worden gebruikt bij het onderzoeken van geschillen, misbruik, fraude of overtredingen.
2. De inhoud van berichten kan bijdragen aan het bewijs van:
 1. Een contact tussen gebruikers;
 2. Een aanbod;
 3. Een onderhandeling;
 4. Een toezegging;
 5. Een bieding;
 6. Een introductie;
 7. Een mogelijke transactie;
 8. Een schending van de voorwaarden.

3. Gebruikers erkennen dat digitale communicatie onvolledig, verkeerd geïnterpreteerd, gemanipuleerd of uit de context gehaald kan worden.
 4. Iedere gebruiker dient daarom bij belangrijke afspraken de volledige voorwaarden en de identiteit van de betrokken partijen zorgvuldig vast te leggen.
 5. TLH geeft geen garantie dat berichten in iedere situatie geschikt zijn als volledig juridisch bewijs of dat een bevoegde instantie aan deze berichten een bepaalde bewijswaarde zal toekennen.
-

HOOFDSTUK XI — AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 22 — Geen Verantwoordelijkheid voor Communicatie tussen Gebruikers

1. TLH faciliteert communicatie, maar is niet automatisch partij bij de communicatie, onderhandelingen of overeenkomsten tussen gebruikers.
 2. TLH is niet verantwoordelijk voor:
 1. De juistheid van door gebruikers verstrekte informatie;
 2. De identiteit of bevoegdheid van een gebruiker;
 3. De inhoud van berichten;
 4. De intenties van een afzender of ontvanger;
 5. Het niet beantwoorden van berichten;
 6. Vertragingen in communicatie;
 7. Het verlies van communicatie;
 8. Misverstanden tussen gebruikers;
 9. Afspraken die buiten TLH worden gemaakt;
 10. Schade die voortvloeit uit het vertrouwen op onjuiste of onvolledige informatie van een gebruiker.
 3. Gebruikers dienen zelfstandig onderzoek te doen naar de identiteit, betrouwbaarheid, bevoegdheid en financiële of juridische positie van andere partijen.
 4. Indien een transactie aanzienlijke financiële, juridische of commerciële gevolgen kan hebben, wordt de gebruiker geadviseerd passende professionele begeleiding en onafhankelijke verificatie te verkrijgen.
-

Artikel 23 — Technische Beschikbaarheid

1. TLH spant zich redelijkerwijs in om de communicatie functionaliteiten beschikbaar en veilig te houden.
2. TLH garandeert echter niet dat:
 1. Berichten altijd onmiddellijk worden afgeleverd;
 2. Berichten altijd worden ontvangen;
 3. Notificaties altijd worden verzonden;
 4. De communicatie zonder storingen verloopt;
 5. Bestanden altijd kunnen worden geopend;

6. De communicatie functionaliteiten op ieder apparaat werken;
 7. Berichten permanent beschikbaar blijven.
 3. Storingen kunnen onder meer ontstaan door:
 1. Onderhoud;
 2. Technische problemen;
 3. Internet Storingen;
 4. Storingen bij hosting- of softwareleveranciers;
 5. Cyberincidenten;
 6. Overmacht;
 7. Noodzakelijke veiligheidsmaatregelen;
 8. Wijzigingen aan TLH.
 4. Gebruikers dienen voor belangrijke afspraken niet uitsluitend te vertrouwen op één communicatiekanaal of één automatische notificatie.
-

HOOFDSTUK XII — OVERTREDINGEN & MAATREGELEN

Artikel 24 — Schending van deze Voorwaarden

1. Bij een mogelijke of vastgestelde overtreding van deze Voorwaarden kan TLH, afhankelijk van de omstandigheden, één of meerdere van de volgende maatregelen nemen:
 1. Een waarschuwing geven;
 2. Een bericht verwijderen;
 3. Communicatie beperken;
 4. Een gebruiker tijdelijk blokkeren;
 5. Een account opschorten;
 6. Een account beëindigen;
 7. Een aanbod tijdelijk of permanent beperken;
 8. Verdere communicatie tussen bepaalde gebruikers blokkeren;
 9. Aanvullende verificatie verlangen;
 10. Relevante informatie bewaren;
 11. Een melding doen bij een bevoegde instantie;
 12. Aanspraak maken op andere beschikbare rechten en rechtsmiddelen.
2. De keuze voor een maatregel kan onder meer afhankelijk zijn van:
 1. De ernst van de overtreding;
 2. De duur en frequentie van het gedrag;
 3. De mogelijke schade;
 4. De intentie van de gebruiker;
 5. Eerdere overtredingen;
 6. De mate van medewerking;
 7. De toepasselijke wettelijke verplichtingen.
3. Maatregelen laten overige rechten van TLH onverlet.

4. Een gebruiker blijft verantwoordelijk voor schade, kosten, claims of andere gevolgen die voortvloeien uit zijn eigen onrechtmatige of contractuele tekortkoming, voor zover wettelijk toegestaan.
-

HOOFDSTUK XIII — COMMUNICATIE MET THE LOT HOUSE

Artikel 25 — Officiële Communicatiekanalen

1. Communicatie met TLH dient plaats te vinden via de officiële contactmogelijkheden die op het Platform worden vermeld of via de volgende contactgegevens:

E-mail: info@thelothouse.com

Website: www.thelothouse.com

2. TLH kan aanvullende communicatiekanalen aanbieden of bestaande kanalen wijzigen.
 3. Gebruikers dienen erop te letten dat zij uitsluitend communiceren via officiële en gecontroleerde contactkanalen wanneer zij gevoelige informatie, betalingsgegevens of identiteitsdocumenten verstrekken.
 4. TLH zal gebruikers niet zonder geldige reden verzoeken om wachtwoorden, beveiligingscodes of andere vertrouwelijke toegangsgegevens te delen.
 5. Bij twijfel over de authenticiteit van een bericht, verzoek of betalingsinstructie dient de gebruiker dit via een onafhankelijk officieel kanaal te verifiëren.
-

Artikel 26 — Reactietermijnen & Verzoeken

1. TLH streeft ernaar berichten en verzoeken binnen een redelijke termijn te behandelen.
 2. Een reactietermijn is afhankelijk van onder meer:
 1. De aard van het verzoek;
 2. De volledigheid van de verstrekte informatie;
 3. De complexiteit van de situatie;
 4. De noodzaak tot onderzoek;
 5. De beschikbaarheid van betrokken derden;
 6. De toepasselijke wettelijke termijnen.
 3. Een automatische ontvangstbevestiging houdt niet in dat het verzoek inhoudelijk is beoordeeld of goedgekeurd.
 4. Gebruikers dienen bij communicatie met TLH relevante gegevens volledig en correct te verstrekken, zodat het verzoek efficiënt kan worden behandeld.
-

HOOFDSTUK XIV — WIJZIGINGEN & SLOTBEPALINGEN

Artikel 27 — Wijziging van deze Voorwaarden

1. TLH kan deze Voorwaarden wijzigen indien dit noodzakelijk of wenselijk is wegens:
 1. Wijzigingen van wet- en regelgeving;
 2. Wijzigingen aan het Platform;
 3. Nieuwe communicatie functionaliteiten;
 4. Veiligheidsontwikkelingen;
 5. Wijzigingen in de bedrijfsvoering;
 6. Verduidelijking van bestaande bepalingen;
 7. Bescherming van gebruikers en derden.
 2. Een gewijzigde versie wordt via TLH beschikbaar gesteld en vermeldt, voor zover van toepassing, een nieuwe versiedatum of ingangsdatum.
 3. Indien een wijziging wezenlijke gevolgen heeft voor gebruikers, kan TLH de gebruiker daarover op passende wijze informeren.
 4. Voortgezet gebruik van de communicatie functionaliteiten na de ingangsdatum van de gewijzigde Voorwaarden geldt, voor zover wettelijk toegestaan, als aanvaarding van de gewijzigde Voorwaarden.
-

Artikel 28 — Samenhang met Overige Voorwaarden

1. Deze Voorwaarden maken onderdeel uit van het bredere contractuele kader van TLH.
 2. Naast deze Voorwaarden kunnen onder meer van toepassing zijn:
 1. De Account-, Registratie- en Gebruikersvoorwaarden;
 2. De Algemene Gebruiksvoorwaarden;
 3. De Verkoop- en Aanbiedingsvoorwaarden;
 4. De Veilingvoorwaarden;
 5. De Ruilvoorwaarden;
 6. De Provisie- en Vergoedingsvoorwaarden;
 7. De Import-, Export- en Douane Voorwaarden;
 8. De Dataroom Voorwaarden;
 9. De Escrow- en Uitbetalingsvoorwaarden;
 10. Het Privacy- en Gegevensbeschermingsbeleid;
 11. Het Cookiebeleid;
 12. Het beleid inzake Intellectuele Eigendom & Platformcontent;
 13. De Meldingen-, Klachten- en Content Verwijderingsprocedure.
 3. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen wordt zoveel mogelijk uitgegaan van een uitleg waarbij de documenten gezamenlijk kunnen worden toegepast.
 4. Dwingendrechtelijke bepalingen blijven onverminderd van toepassing.
-

Artikel 29 — Ongeldigheid van Bepalingen

1. Indien een bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of onafdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
 2. Partijen zullen, voor zover noodzakelijk, de betreffende bepaling vervangen door een geldige bepaling die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
 3. De ongeldigheid van één bepaling heeft geen gevolgen voor de overige bepalingen.
-

Artikel 30 — Toepasselijk Recht & Bevoegde Rechter

1. Op deze Voorwaarden is het recht van toepassing dat overeenkomstig de algemene contractuele bepalingen van TLH van toepassing is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen die anders voorschrijven.
 2. Voor zover wettelijk toegestaan worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter overeenkomstig de toepasselijke forumkeuze bepalingen van TLH.
 3. Indien dwingend recht een andere bevoegde rechter of geschillenregeling voorschrijft, prevaleert dat dwingende recht.
-

Artikel 31 — Inwerkingtreding

1. Deze Communicatie- en Berichten Voorwaarden treden in werking op **20 september 2026**.
 2. Door gebruik te maken van de communicatie- en berichten functionaliteiten van TLH verklaart de gebruiker kennis te hebben genomen van de op dat moment toepasselijke Voorwaarden.
 3. Deze Voorwaarden blijven van toepassing zolang het account of enige daaruit voortvloeiende verplichting bestaat, voor zover bepalingen naar hun aard ook na beëindiging van het account van toepassing blijven.
-

THE LOT HOUSE

WAAR VOORRAAD IN BEWEGING KOMT

KOPEN • VERKOPEN • BIEDEN • VEILEN • RUILEN

Exploitant:

Global Connect & Partners S.L.

CIF/NIF:	ES- B26993972
Registro Mercantil Málaga	Hoja MA-197.501
IRUS:	1000470259151

Vestigingsadres:

Calle Pizarro 41, Esc. 1, Pt. 1
29670, San Pedro Alcántara
Marbella, Málaga
Spanje

Correspondentie adres / Postadres:

Apartado de Correos 320
29670, San Pedro Alcántara
Marbella, Málaga
Spanje

E-mail:

info@thelothouse.com

Website:

www.thelothouse.com