

THE LOT HOUSE

Versie: 2.0

Ingangsdatum: 20 september 2026

DOCUMENT 27 — MELDINGEN-, KLACHTEN- EN CONTENT VERWIJDERINGSPROCEDURE

WAAR VOORRAAD IN BEWEGING KOMT

KOPEN • VERKOPEN • BIEDEN • VEILEN • RUILEN

HOOFDSTUK I — ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 — Exploitant

1. Deze Meldingen-, Klachten- en Content Verwijderingsprocedure ("Procedure") maakt onderdeel uit van het contractuele kader van THE LOT HOUSE ("TLH").
2. TLH wordt geëxploiteerd door:

Global Connect & Partners S.L.

CIF/NIF:	ES- B26993972
Registro Mercantil Málaga	Hoja MA-197.501
IRUS:	1000470259151

Vestigingsadres:

Calle Pizarro 41, Esc. 1, Pt. 1
29670, San Pedro Alcántara
Marbella, Málaga
Spanje

Correspondentie adres / Postadres:

Apartado de Correos 320
29670, San Pedro Alcántara
Marbella, Málaga
Spanje

E-mail:

info@thelothouse.com

Website:

www.thelothouse.com

Artikel 2 — Doel van deze Procedure

1. Deze Procedure beschrijft de wijze waarop meldingen, klachten, bezwaren, verzoeken tot content verwijdering en signalen over mogelijke overtredingen binnen TLH kunnen worden ingediend en behandeld.
 2. Deze Procedure heeft betrekking op onder meer:
 - a. Illegale of Onrechtmatige Content;
 - b. Misleidende Aanbiedingen;
 - c. Inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten;
 - d. Schending van Privacy- of Persoonlijkheidsrechten;
 - e. Fraude of Vermoedelijke Fraude;
 - f. Verboden Goederen of Activiteiten;
 - g. Onjuiste of Onvolledige Informatie;
 - h. Misbruik van het Platform;
 - i. Overtreding van Platform Voorwaarden;
 - j. Technische of Beveiligingsproblemen;
 - k. Klachten over de Dienstverlening van TLH.
 3. Deze Procedure is bedoeld om meldingen op een transparante, zorgvuldige en proportionele wijze te behandelen.
 4. De Procedure vormt geen garantie dat iedere melding leidt tot verwijdering, opschorting, beëindiging of een andere specifieke maatregel.
-

Artikel 3 — Toepasselijkheid

1. Deze Procedure is van toepassing op iedere gebruiker, aanbieder, koper,ieder, zakelijke relatie, rechthebbende en derde die een melding of klacht met betrekking tot TLH indient.
2. De Procedure geldt voor meldingen met betrekking tot:
 - a. De Website;
 - b. Het Platform;
 - c. Gebruikersaccounts;
 - d. Advertenties;
 - e. Aanbiedingen;
 - f. Biedingen;
 - g. Documenten;
 - h. Afbeeldingen;
 - i. Communicatie Binnen het Platform;
 - j. Andere Digitale Content die Door of Via TLH Beschikbaar Wordt Gesteld.

3. Deze Procedure moet worden gelezen in samenhang met de Gebruiksvoorwaarden, het Privacybeleid, het Cookiebeleid, het Document inzake Intellectuele Eigendom & Platformcontent en de overige toepasselijke voorwaarden van TLH.
-

Artikel 4 — Geen Gerechtelijke Instantie

1. TLH treedt bij de behandeling van meldingen niet op als rechtbank, arbitrage-instantie, notaris, advocaat of overheidsorgaan.
 2. TLH kan een melding administratief en operationeel beoordelen binnen de grenzen van haar rol als platform exploitant.
 3. TLH is niet verplicht om definitieve juridische uitspraken te doen over complexe eigendoms-, auteursrechtelijke, contractuele of commerciële geschillen.
 4. De beoordeling door TLH beperkt niet het recht van partijen om een bevoegde rechter, toezichthoudende instantie of andere bevoegde instantie in te schakelen.
-

HOOFDSTUK II — SOORTEN MELDINGEN & KLACHTEN

Artikel 5 — Illegale of Onrechtmatige Content

1. Iedere persoon of rechtspersoon kan een melding indienen wanneer hij redelijkerwijs van mening is dat content op het Platform onrechtmatig is.
 2. Een melding kan onder meer betrekking hebben op:
 - a. Fraude;
 - b. Oplichting;
 - c. Verboden Goederen;
 - d. Vervalste Documenten;
 - e. Witwas Gerelateerde Activiteiten;
 - f. Schending van Sancties of Handelsbeperkingen;
 - g. Bedreiging of Intimidatie;
 - h. Onrechtmatige Openbaarmaking van Persoonsgegevens;
 - i. Inbreuk op Rechten van Derden;
 - j. Andere Strijd met Toepasselijke Wet- en Regelgeving.
 3. Een melding dient voldoende concreet te zijn om TLH in staat te stellen de betreffende content te identificeren.
-

Artikel 6 — Meldingen over Aanbiedingen

1. Een melding over een aanbieding kan betrekking hebben op:
 - a. Onjuiste productinformatie;
 - b. Een niet-bestaand object;

- c. Een misleidende prijs;
 - d. Onjuiste eigendomsinformatie;
 - e. Een onjuiste staat of beschrijving;
 - f. Ontbrekende vergunningen of documenten;
 - g. Dubbele of frauduleuze aanbiedingen;
 - h. Verboden of beperkte goederen;
 - i. Ongeoorloofde handelsactiviteiten.
- 2. De melder dient, waar mogelijk, de betreffende aanbieding, het aanbiedingsnummer, lotnummer, referentienummer, de naam van de aanbieder of andere herkenbare gegevens te vermelden.
 - 3. Een melding leidt niet automatisch tot de conclusie dat de aanbieder de regels heeft overtreden.
-

Artikel 7 — Intellectuele Eigendomsrechten

- 1. Een rechthebbende of bevoegde vertegenwoordiger kan een melding indienen wanneer hij van mening is dat content op TLH inbreuk maakt op zijn intellectuele eigendomsrechten.
 - 2. Dit kan onder meer betrekking hebben op:
 - a. Auteursrechten;
 - b. Merkrechten;
 - c. Modelrechten;
 - d. Databankrechten;
 - e. Handelsnaamrechten;
 - f. Beeldrechten;
 - g. Andere Beschermden Rechten.
 - 3. De melding dient voldoende informatie te bevatten om het beweerdde beschermde werk, de rechthebbende en de vermeende inbreuk te kunnen identificeren.
 - 4. TLH kan aanvullende informatie of bewijsstukken verlangen.
-

Artikel 8 — Privacy- & Persoonsgegevens Meldingen

- 1. Een melding kan betrekking hebben op het ongeoorloofd verzamelen, gebruiken, publiceren of verspreiden van persoonsgegevens.
- 2. De melder dient, voor zover mogelijk, aan te geven:
 - a. Welke persoonsgegevens betrokken zijn;
 - b. Waar de informatie op het Platform zichtbaar is;
 - c. Waarom de verwerking volgens de melder onrechtmatig is;
 - d. Welke maatregel wordt verzocht.
- 3. TLH behandelt dergelijke meldingen met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.
- 4. Vanwege privacy- en beveiligingsredenen kan TLH bepaalde informatie niet aan de melder verstrekken.

Artikel 9 — Klachten over Dienstverlening

1. Gebruikers kunnen een klacht indienen over de dienstverlening van TLH.
2. Een klacht kan onder meer betrekking hebben op:
 - a. Technische problemen;
 - b. Ontoegankelijke functies;
 - c. Onduidelijke communicatie;
 - d. Administratieve fouten;
 - e. Problemen met gebruikersaccounts;
 - f. Onjuiste verwerking van een verzoek;
 - g. De behandeling van een eerdere melding;
 - h. Andere aspecten van de dienstverlening.
3. Een klacht over een andere gebruiker, aanbieder of koper wordt afzonderlijk beoordeeld en vormt niet automatisch een klacht over de dienstverlening van TLH.
4. Klachten dienen zo concreet mogelijk te worden omschreven.

HOOFDSTUK III — INDIENEN VAN EEN MELDING

Artikel 10 — Contactkanaal

1. Meldingen en klachten kunnen worden ingediend via:
info@thelothouse.com
2. TLH kan aanvullende melding kanalen beschikbaar stellen binnen het Platform.
3. Wanneer meerdere kanalen beschikbaar zijn, kan TLH een melding naar het meest geschikte interne kanaal doorsturen.
4. Het gebruik van een specifiek kanaal betekent niet dat andere wettelijke melding mogelijkheden worden uitgesloten.

Artikel 11 — Vereiste Informatie

1. Een melding dient, voor zover relevant en redelijkerwijs mogelijk, de volgende informatie te bevatten:
 - a. Naam van de melder;
 - b. Contactgegevens;
 - c. Hoedanigheid van de melder;
 - d. Duidelijke omschrijving van het probleem;
 - e. Identificatie van de betreffende content;
 - f. URL, advertentienummer of andere locatiegegevens;
 - g. Relevante documenten of bewijsstukken;
 - h. Omschrijving van het gewenste resultaat.

2. De melder kan aangeven of de melding betrekking heeft op een spoedeisende veiligheids- of beveiliging situatie.
 3. Wanneer de melding namens een derde wordt ingediend, kan TLH informatie vragen waaruit de bevoegdheid blijkt.
 4. Een melding kan worden behandeld wanneer niet alle gegevens beschikbaar zijn, voor zover de melding voldoende concreet is.
-

Artikel 12 — Waarheidsgetrouwheid van Meldingen

1. De melder dient informatie naar beste weten en op eerlijke wijze aan te leveren.
 2. Het is verboden bewust:
 - a. Valse meldingen in te dienen;
 - b. Bewijs te vervalsen;
 - c. Derden onterecht te beschuldigen;
 - d. Het meldingsproces te misbruiken;
 - e. Concurrenten of zakelijke relaties opzettelijk te benadelen;
 - f. Herhaaldelijk ongefundeerde meldingen in te dienen.
 3. TLH kan maatregelen nemen wanneer een gebruiker het meldingsproces misbruikt.
 4. Een melding die niet wordt toegewezen, wordt niet automatisch beschouwd als een valse melding.
-

Artikel 13 — Anonieme Meldingen

1. TLH kan anonieme meldingen ontvangen wanneer dit technisch mogelijk is.
 2. Een anonieme melding kan worden behandeld wanneer de verstrekte informatie voldoende concreet en controleerbaar is.
 3. TLH kan een melding niet of slechts beperkt onderzoeken wanneer onvoldoende informatie beschikbaar is.
 4. Voor bepaalde verzoeken, waaronder verzoeken waarbij wettelijke rechten worden uitgeoefend, kan identificatie noodzakelijk zijn.
-

Artikel 14 — Kosten van een Melding

1. Het indienen van een melding of klacht bij TLH is in beginsel kosteloos.
 2. TLH kan geen kosten in rekening brengen voor het indienen van een melding, tenzij een specifieke wettelijke of contractuele grondslag dit uitdrukkelijk toestaat.
 3. De melder draagt in beginsel de eigen kosten voor het verzamelen van bewijs, juridisch advies of andere ondersteuning.
 4. Het indienen van een melding geeft geen recht op vergoeding of schade compensatie.
-

HOOFDSTUK IV — ONTVANGST & BEOORDELING

Artikel 15 — Ontvangstbevestiging

1. TLH kan na ontvangst van een melding een ontvangstbevestiging versturen.
 2. Een ontvangstbevestiging betekent uitsluitend dat de melding is ontvangen.
 3. Een ontvangstbevestiging houdt niet in dat:
 - a. De melding gegrond is;
 - b. De content onrechtmatig is;
 - c. Een maatregel zal worden genomen;
 - d. De melder in het gelijk wordt gesteld.
 4. Wanneer de melding onvoldoende informatie bevat, kan TLH om aanvulling verzoeken.
-

Artikel 16 — Eerste Beoordeling

1. TLH kan een eerste beoordeling uitvoeren om vast te stellen:
 - a. Of de melding binnen de reikwijdte van deze Procedure valt;
 - b. Of de betreffende content kan worden geïdentificeerd;
 - c. Of sprake is van een mogelijk risico;
 - d. Of aanvullende informatie nodig is;
 - e. Of onmiddellijke technische of veiligheidsmaatregelen noodzakelijk zijn.
 2. TLH kan meldingen categoriseren op basis van aard, ernst, urgentie en mogelijke gevolgen.
 3. Niet iedere melding kan onmiddellijk of volledig worden onderzocht.
-

Artikel 17 — Prioriteit & Urgentie

1. TLH kan prioriteit geven aan meldingen die betrekking hebben op:
 - a. Een direct veiligheidsrisico;
 - b. Vermoedelijke fraude;
 - c. Ernstige privacy-inbreuken;
 - d. Schadelijke software;
 - e. Bedreigingen;
 - f. Verboden activiteiten;
 - g. Risico's voor meerdere gebruikers;
 - h. Wettelijke verplichtingen.
 2. De prioriteit wordt bepaald op basis van de beschikbare informatie en de omstandigheden van het geval.
 3. Een melding met een hoge prioriteit leidt niet automatisch tot een definitieve beoordeling in het voordeel van de melder.
-

Artikel 18 — Aanvullende Informatie

1. TLH kan de melder, de betrokken gebruiker of andere relevante partijen om aanvullende informatie verzoeken.
 2. Aanvullende informatie kan onder meer bestaan uit:
 - a. Eigendomsbewijzen;
 - b. Licenties;
 - c. Facturen;
 - d. Identificatiedocumenten;
 - e. Originele bestanden;
 - f. Correspondentie;
 - g. Technische gegevens;
 - h. Verklaringen;
 - i. Andere relevante bewijsstukken.
 3. De verstrekte informatie wordt verwerkt overeenkomstig het Privacybeleid en de toepasselijke wetgeving.
 4. Het niet verstrekken van aanvullende informatie kan ertoe leiden dat een melding niet volledig kan worden beoordeeld.
-

Artikel 19 — Contact met Betrokken Gebruiker

1. TLH kan de betrokken gebruiker informeren over een melding wanneer dit passend en wettelijk toegestaan is.
 2. TLH kan de gebruiker gelegenheid geven om:
 - a. Te reageren;
 - b. Aanvullende informatie te verstrekken;
 - c. Toestemming of licenties aan te tonen;
 - d. Onjuiste informatie te corrigeren;
 - e. De content vrijwillig aan te passen of te verwijderen.
 3. TLH kan afzien van voorafgaande kennisgeving wanneer dit noodzakelijk is voor:
 - a. Beveiliging;
 - b. Fraudepreventie;
 - c. Bescherming van bewijs;
 - d. Wettelijke verplichtingen;
 - e. Bescherming van een melder of derde;
 - f. Het voorkomen van verdere schade.
-

HOOFDSTUK V — MAATREGELEN

Artikel 20 — Mogelijke Maatregelen

1. Afhankelijk van de aard en ernst van de melding kan TLH, voor zover wettelijk toegestaan, onder meer:

- a. De content laten staan;
 - b. Aanvullende informatie opvragen;
 - c. De content tijdelijk beperken;
 - d. De content verwijderen;
 - e. De zichtbaarheid van de content beperken;
 - f. Een aanbieding opschorten;
 - g. Een account tijdelijk beperken;
 - h. Een account opschorten;
 - i. Een account beëindigen;
 - j. Een technische blokkade instellen;
 - k. Een melding doorverwijzen naar een bevoegde instantie.
2. De gekozen maatregel wordt, voor zover mogelijk, afgestemd op de ernst en omstandigheden van het geval.
 3. TLH is niet verplicht om iedere mogelijke maatregel toe te passen.
-

Artikel 21 — Tijdelijke Beperking

1. TLH kan content tijdelijk beperken wanneer nader onderzoek noodzakelijk is.
 2. Een tijdelijke beperking kan worden toegepast wanneer:
 - a. Een redelijk vermoeden van onrechtmatigheid bestaat;
 - b. Er een veiligheidsrisico is;
 - c. De rechten van een derde mogelijk worden geschonden;
 - d. Aanvullende informatie ontbreekt;
 - e. Een wettelijke verplichting dit vereist.
 3. Een tijdelijke beperking vormt geen definitieve juridische vaststelling.
 4. De beperking kan worden opgeheven wanneer de omstandigheden daartoe aanleiding geven.
-

Artikel 22 — Verwijdering van Content

1. TLH kan content verwijderen wanneer:
 - a. Deze in strijd is met de toepasselijke voorwaarden;
 - b. Deze onrechtmatig lijkt;
 - c. Sprake is van een gerechtvaardigde inbreuk melding;
 - d. De gebruiker niet kan aantonen over de noodzakelijke rechten te beschikken;
 - e. De content een risico vormt voor het Platform of gebruikers;
 - f. Verwijdering wettelijk vereist is.
 2. TLH kan de betreffende content geheel of gedeeltelijk verwijderen.
 3. Verwijdering kan plaatsvinden zonder dat TLH aansprakelijkheid aanvaardt voor de inhoud van de melding.
 4. Waar wettelijk vereist is, kan de gebruiker worden geïnformeerd over de reden van verwijdering.
-

Artikel 23 — Account Maatregelen

1. Bij ernstige of herhaalde overtredingen kan TLH maatregelen nemen ten aanzien van het account van de betrokken gebruiker.
 2. Deze maatregelen kunnen bestaan uit:
 - a. Een waarschuwing;
 - b. Een tijdelijke beperking;
 - c. Een tijdelijke opschorting;
 - d. Een beperking van bepaalde functies;
 - e. Beëindiging van het account.
 3. Bij de beoordeling kan TLH rekening houden met:
 - a. De ernst van de overtreding;
 - b. De frequentie;
 - c. De gevolgen;
 - d. De mate van verwijtbaarheid;
 - e. Eerdere waarschuwingen;
 - f. Risico's voor andere gebruikers;
 - g. Wettelijke verplichtingen.
 4. De beëindiging van een account laat reeds ontstane contractuele verplichtingen onverlet.
-

Artikel 24 — Doorverwijzing naar Bevoegde Instanties

1. TLH kan informatie of meldingen doorverwijzen naar bevoegde autoriteiten wanneer dit wettelijk verplicht of rechtmatig is toegestaan.
 2. Dit kan onder meer plaatsvinden bij vermoedens van:
 - a. Fraude;
 - b. Witwassen;
 - c. Georganiseerde Illegale Activiteiten;
 - d. Ernstige Bedreigingen;
 - e. Cybercriminaliteit;
 - f. Schending van Sancties;
 - g. Andere Strafbare Feiten.
 3. TLH kan informatie verstrekken wanneer een wettelijke verplichting, bevoegd verzoek of gerechtvaardigde rechtsgrond daarvoor bestaat.
 4. TLH informeert de betrokken gebruiker niet wanneer dit wettelijk verboden is of een onderzoek kan schaden.
-

HOOFDSTUK VI — REACTIE & BEZWAAR

Artikel 25 — Kennisgeving van een Beslissing

1. Wanneer passend en wettelijk toegestaan, kan TLH de melder of betrokken gebruiker informeren over de uitkomst van een melding.
 2. De kennisgeving kan betrekking hebben op:
 - a. De ontvangst van de melding;
 - b. De genomen maatregel;
 - c. De reden van de maatregel;
 - d. De afwijzing van de melding;
 - e. Het verzoek om aanvullende informatie;
 - f. De mogelijkheid tot reactie of bezwaar.
 3. Vanwege vertrouwelijkheid, privacy, beveiliging of wettelijke verplichtingen kan TLH bepaalde details niet delen.
-

Artikel 26 — Recht op Reactie

1. Wanneer content of een account wordt beperkt op basis van een melding, kan de betrokken gebruiker, voor zover passend en wettelijk toegestaan, een reactie indienen.
 2. De reactie dient duidelijk te omschrijven:
 - a. Tegen welke maatregel bezwaar wordt gemaakt;
 - b. Waarom de maatregel volgens de gebruiker onjuist is;
 - c. Welke feiten of documenten de gebruiker aanvoert;
 - d. Welke oplossing wordt verzocht.
 3. Een reactie schort een genomen maatregel niet automatisch op.
 4. TLH kan een reactie opnieuw beoordelen binnen de grenzen van haar rol en beschikbare informatie.
-

Artikel 27 — Tegen Melding Inzake Intellectuele Eigendom

1. Een gebruiker wiens content wegens een vermeende inbreuk op intellectuele eigendomsrechten is verwijderd of beperkt, kan een gemotiveerde tegen melding indienen.
 2. De terugmelding kan onder meer bevatten:
 - a. Identificatie van de betreffende content;
 - b. Een toelichting op het rechtmatige gebruik;
 - c. Bewijs van eigendom;
 - d. Een licentie of toestemming;
 - e. Een beroep op een wettelijke uitzondering;
 - f. Relevante contactgegevens.
 3. TLH kan de oorspronkelijke melder informeren over de ontvangen tegen melding wanneer dit wettelijk toegestaan en passend is.
 4. TLH kan de partijen verzoeken het geschil onderling of via een bevoegde instantie op te lossen.
-

Artikel 28 — Geen Gegarandeerde Herstelbeslissing

1. Het indienen van een reactie of tegen melding geeft geen automatisch recht op herstel van content of heropening van een account.
 2. TLH beoordeelt de beschikbare informatie naar redelijkheid en binnen haar bevoegdheden.
 3. Een geschil over eigendom, auteursrecht, contractuele rechten of andere juridische aanspraken kan door TLH worden verwezen naar de bevoegde rechter of andere bevoegde instantie.
-

HOOFDSTUK VII — TERMIJNEN & COMMUNICATIE

Artikel 29 — Behandelingstermijn

1. TLH streeft ernaar meldingen binnen een redelijke termijn te beoordelen.
 2. De behandeltermijn kan afhangen van:
 - a. De complexiteit van de melding;
 - b. De volledigheid van de informatie;
 - c. Het aantal betrokken partijen;
 - d. De noodzaak van aanvullend onderzoek;
 - e. Technische omstandigheden;
 - f. Wettelijke verplichtingen;
 - g. De urgentie van het risico.
 3. TLH geeft geen algemene garantie dat iedere melding binnen een bepaalde termijn wordt afgerond.
 4. Wanneer een melding aanzienlijke vertraging ondervindt, kan TLH, voor zover mogelijk, een tussentijdse mededeling verstrekken.
-

Artikel 30 — Communicatie met de Melder

1. Communicatie kan plaatsvinden via het door de melder opgegeven e-mailadres of een andere geschikte contactmethode.
 2. De melder is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte contactgegevens.
 3. TLH is niet verantwoordelijk voor het niet ontvangen van berichten wanneer de melder onjuiste of verouderde contactgegevens heeft verstrekt.
 4. TLH kan verzoeken om communicatie uitsluitend via een aangewezen kanaal te laten verlopen.
-

Artikel 31 — Vertrouwelijkheid

1. TLH behandelt meldingen en de daarbij verstrekte informatie zorgvuldig.

2. Volledige vertrouwelijkheid kan niet worden gegarandeerd wanneer openbaarmaking noodzakelijk is:
 - a. Op grond van de wet;
 - b. Voor een gerechtelijk of administratief onderzoek;
 - c. Voor de bescherming van rechten van TLH of derden;
 - d. Voor de behandeling van een tegenmelding;
 - e. Voor de uitvoering van een wettelijke verplichting.
 3. TLH kan informatie delen met dienstverleners, adviseurs of bevoegde instanties wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.
-

HOOFDSTUK VIII — MISBRUIK VAN DE PROCEDURE

Artikel 32 — Oneigenlijk Gebruik

1. Het is verboden deze Procedure te gebruiken voor:
 - a. Intimidatie;
 - b. Chantage;
 - c. Concurrentieverstoring;
 - d. Reputatieschade;
 - e. Het opzettelijk vertragen van transacties;
 - f. Het verkrijgen van vertrouwelijke informatie;
 - g. Het ontlopen van contractuele verplichtingen;
 - h. Het onrechtmatig laten verwijderen van content.
 2. TLH kan passende maatregelen nemen wanneer sprake is van misbruik.
 3. Een gebruiker kan aansprakelijk worden gehouden voor schade die voortvloeit uit opzettelijk onrechtmatig gebruik van de Procedure, voor zover wettelijk toegestaan.
-

Artikel 33 — Herhaalde Ongefundeerde Meldingen

1. TLH kan maatregelen nemen wanneer een gebruiker herhaaldelijk meldingen indient die aantoonbaar ongefundeerd, misleidend of misbruikend zijn.
 2. Mogelijke maatregelen zijn:
 - a. Een waarschuwing;
 - b. Beperking van het meldings kanaal;
 - c. Aanvullende verificatie;
 - d. Tijdelijke beperking van account functies;
 - e. Opschorting of beëindiging van het account.
 3. Een melding die niet wordt toegewezen, wordt niet zonder meer beschouwd als ongefundeerd of misbruikend.
-

HOOFDSTUK IX — GEGEVENSBESCHERMING

Artikel 34 — Verwerking van Persoonsgegevens

1. Bij het indienen en behandelen van meldingen kan TLH persoonsgegevens verwerken.
 2. De verwerking kan betrekking hebben op:
 - a. Identificatiegegevens;
 - b. Contactgegevens;
 - c. Communicatie;
 - d. Bewijsstukken;
 - e. Technische gegevens;
 - f. Gegevens over de betreffende content;
 - g. Informatie over de betrokken gebruikers.
 3. TLH verwerkt deze gegevens overeenkomstig het Privacybeleid en de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.
 4. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk is toegestaan of vereist.
-

Artikel 35 — Bescherming van Derden

1. De melder mag geen persoonsgegevens van derden verstrekken die niet noodzakelijk zijn voor de behandeling van de melding.
 2. Indien persoonsgegevens van derden in bewijsstukken voorkomen, dient de melder deze waar mogelijk af te schermen of te anonimiseren.
 3. TLH kan verzoeken om onnodige persoonsgegevens te verwijderen of opnieuw aan te leveren.
 4. Deze bepaling beperkt niet de mogelijkheid om relevante informatie te verstrekken wanneer dit noodzakelijk is voor een rechtmatige beoordeling.
-

HOOFDSTUK X — AANSPRAKELIJKHEID & SLOTBEPALINGEN

Artikel 36 — Geen Garantie op een Specifieke Uitkomst

1. TLH garandeert niet dat een melding leidt tot:
 - a. Verwijdering van content;
 - b. Beëindiging van een account;
 - c. Betaling van schadevergoeding;
 - d. Terugbetaling;
 - e. Annulering van een transactie;
 - f. Een gerechtelijke beslissing;
 - g. Een andere door de melder gewenste uitkomst.

2. De beslissing wordt genomen op basis van de beschikbare informatie, de toepasselijke voorwaarden, de technische mogelijkheden en de wettelijke verplichtingen van TLH.
-

Artikel 37 — Geschillen Tussen Gebruikers

1. TLH kan meldingen over geschillen tussen gebruikers ontvangen, maar treedt niet automatisch op als partij bij het onderliggende geschil.
 2. Geschillen over onder meer:
 - a. Eigendom;
 - b. Betaling;
 - c. Levering;
 - d. Kwaliteit;
 - e. Verborgene Gebreken;
 - f. Contractuele Verplichtingen;
 - g. Garanties;
 - h. Schadevergoedingdienen in beginsel tussen de betrokken partijen te worden opgelost, tenzij TLH op grond van een afzonderlijke overeenkomst een specifieke rol heeft.
 3. TLH kan maatregelen nemen tegen platform misbruik wanneer dit losstaat van de uiteindelijke beoordeling van het commerciële geschil.
-

Artikel 38 — Aansprakelijkheid van de Melder

1. De melder is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid en juistheid van de verstrekte informatie.
 2. De melder mag geen vertrouwelijke of beschermde informatie openbaar maken zonder geldige grondslag.
 3. De melder kan aansprakelijk zijn voor schade die het gevolg is van opzettelijk onjuiste, frauduleuze of onrechtmatige meldingen, voor zover wettelijk toegestaan.
-

Artikel 39 — Wijzigingen van deze Procedure

1. TLH kan deze Procedure wijzigen wanneer dit noodzakelijk is vanwege:
 - a. Wettelijke Ontwikkelingen;
 - b. Wijzigingen in de Dienstverlening;
 - c. Technische Ontwikkelingen;
 - d. Wijzigingen in het Platform;
 - e. Nieuwe Meldings- of Klachtenmechanismen;
 - f. Beveiligings- of Privacy Vereisten.
2. De meest recente versie wordt via het Platform beschikbaar gesteld.
3. Bij wezenlijke wijzigingen kan TLH een passende kennisgeving verstrekken.

Artikel 40 — Toepasselijk Recht

1. Op deze Procedure is, voor zover wettelijk toegestaan, het recht van Spanje van toepassing.
2. Europese en nationale wet- en regelgeving inzake digitale diensten, gegevensbescherming, consumentenbescherming, intellectuele eigendom en elektronische communicatie kan mede van toepassing zijn.
3. Dwingendrechtelijke bepalingen van het land waarin de gebruiker bescherming geniet, blijven van toepassing voor zover de wet dit voorschrijft.

Artikel 41 — Geschillenbeslechting

1. Partijen zullen zich inspannen om geschillen met betrekking tot deze Procedure eerst in onderling overleg op te lossen.
2. Dit laat het recht van een gebruiker, rechthebbende of andere betrokken partij onverlet om zich tot een bevoegde rechter, toezichthoudende instantie of andere bevoegde instantie te wenden.
3. Voor zover rechtsgeldig overeengekomen, kan een bevoegde rechter in Spanje bevoegd zijn.
4. Consumenten en andere wettelijk beschermde partijen behouden de rechten die hun op grond van dwingend recht toekomen.

Artikel 42 — Scheidbaarheid

1. Indien een bepaling van deze Procedure geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of onafdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. Partijen zullen zich inspannen om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die het doel en de strekking daarvan zo dicht mogelijk benadert.
3. Het niet onmiddellijk afdwingen van een recht of bepaling houdt geen afstand van dat recht of die bepaling in.

Artikel 43 — Contactgegevens

Voor meldingen, klachten, verzoeken en vragen met betrekking tot deze Procedure kan contact worden opgenomen met:

Global Connect & Partners S.L.

Handelsnaam / Platform:
THE LOT HOUSE

E-mail:

info@thelothouse.com

Website:

www.thelothouse.com

Vestigingsadres:

Calle Pizarro 41, Esc. 1, Pt. 1
29670, San Pedro Alcántara
Marbella, Málaga
Spanje

Correspondentie adres / Postadres:

Apartado de Correos 320
29670, San Pedro Alcántara
Marbella, Málaga
Spanje

Artikel 44 — Slotbepaling

1. Deze Meldingen-, Klachten- en Content Verwijderingsprocedure vormt een integraal onderdeel van het juridische kader van THE LOT HOUSE.
 2. De Procedure is bedoeld om meldingen op een zorgvuldige, proportionele en transparante wijze te behandelen.
 3. Het indienen van een melding geeft geen automatisch recht op verwijdering, opschorting, schadevergoeding of een andere specifieke maatregel.
 4. Alle wettelijke rechten van melders, gebruikers, rechthebbenden en andere betrokken partijen blijven onverlet.
 5. Deze Procedure treedt in werking op de hierboven vermelde ingangsdatum.
-

THE LOT HOUSE**WAAR VOORRAAD IN BEWEGING KOMT****KOPEN • VERKOPEN • BIEDEN • VEILEN • RUILEN****Geëxploiteerd door:****Global Connect & Partners S.L.**

CIF/NIF:	ES- B26993972
Registro Mercantil Málaga	Hoja MA-197.501
IRUS:	1000470259151

Vestigingsadres:

Calle Pizarro 41, Esc. 1, Pt. 1

29670, San Pedro Alcántara
Marbella, Málaga
Spanje

Correspondentie adres / Postadres:

Apartado de Correos 320
29670, San Pedro Alcántara
Marbella, Málaga
Spanje

E-mail:

info@thelothouse.com

Website:

www.thelothouse.com